



Comune di
Milano

**Rilevazione qualità percepita
Scuola Natura On Air
Anno scolastico 2021- 2022**

Direzione Specialistica Citizen Experience

Area CRM

Unità Customer Intelligence

Indice



- | | | | |
|----------|---|-----------|--|
| 1 | Scuola Natura On Air | 7 | Valutazione delle proposte di Scuola Natura On Air |
| 2 | Obiettivi e contesto | 8 | Valutazione specifica del percorso informativo effettuato |
| 3 | Il questionario | 9 | Valutazione complessiva |
| 4 | Partecipazione all'indagine | 10 | Informazioni finali |
| 5 | Introduzione al questionario | 11 | Alcuni suggerimenti per casa vacanza |
| 6 | Valutazione del sito e della modalità della prenotazione | | |

1. Scuola Natura On Air



SCUOLA NATURA ON AIR è il progetto organizzato dall'Area Servizi scolastici ed Educativi - Unità Case Vacanza, attivato nell'anno scolastico 2020-2021 durante il periodo di emergenza sanitaria per consentire alle scolaresche di fruire in sicurezza delle proposte stimolanti solitamente vissute durante i soggiorni di Scuola Natura.

Il progetto è stato proposto anche per l'anno scolastico 2021-2022 in considerazione del perdurare della pandemia. L'iniziativa propone percorsi formativi interattivi online, interamente gratuiti, **dedicati a studenti e insegnanti della Scuola Primaria e Secondaria di Primo grado** attraverso l'utilizzo della piattaforma G-Suite e applicazioni quali Google Meet.

SCUOLA NATURA ON AIR si propone di offrire:

- **agli insegnanti** un ulteriore strumento a disposizione, per favorire esperienze che promuovono e valorizzano la connessione tra uomo, natura e benessere, stimolando le risorse cognitive ed emotive di alunne e alunni.
- **agli studenti** un'occasione per viaggiare alla scoperta di ciò che li circonda mettendo in gioco il pensiero logico, l'intelligenza fantastica e immaginativa, le competenze trasversali, la capacità relazionale e le emozioni.
- Attraverso i **collegamenti virtuali tenuti dagli educatori da una delle Case Vacanza** con le classi, le bambine e i bambini sono stati condotti alla scoperta di luoghi, storie e tradizioni locali.
- Ogni **Casa Vacanza** ha proposto **percorsi multidisciplinari** suddivisi nelle **tre aree di intervento**:
 - Abitare la sostenibilità
 - Capire il territorio, esplorare l'ambiente
 - Competenze per fare la differenza



2. Obiettivi e contesto

Obiettivi

- Verificare la qualità percepita dagli utenti
- Individuare i punti di forza e di debolezza del Servizio
- Raccogliere ulteriori proposte di miglioramento suggerite dagli utenti.
- Individuare le principali caratteristiche dell'utenza del servizio

Metodologia dell'indagine

- La rilevazione della Customer Satisfaction è stata effettuata da Novembre 2021 a Giugno 2022 attraverso un questionario anonimo, inviato tramite email agli insegnanti al termine dell'esperienza
- Per favorire il monitoraggio continuo dell'iniziativa ed eventuali tempestive azioni di miglioramento, l'Unità Customer intelligence ha inviato settimanalmente i commenti rilevati nei questionari all'Unità Case Vacanza
- La valutazione degli item avviene secondo una scala di giudizio con quattro modalità di risposta semantica a cui è stato associato un valore numerico: 1=per niente soddisfacente, 2=poco soddisfacente, 3=soddisfacente, 4=molto soddisfacente.
- L'analisi restituisce il gradimento per ciascuno dei tre ambiti su cui vertono le diverse proposte

Target di riferimento

- Insegnanti delle Scuole Primarie di Primo Grado (1[^]-5[^]).
- Insegnanti delle Scuole Secondarie di Primo Grado (1[^]-3[^])

3. Il questionario



4. Partecipazione all'indagine

Questionari inviati

I questionari inviati agli insegnanti dal 15 novembre 2021 al 7 giugno 2022 sono complessivamente **93**, così ripartiti tra i tre ambiti:

Casa Vacanza	Abitare la sostenibilità	Capire il territorio; Esplorare l'ambiente	Competenza per fare la differenza	Totale
Andora	0	12	12	24
Ghiffa	0	7	0	7
Pietra Ligure	1	29	16	46
Vacciago	3	1	1	5
Zambla Alta	4	2	5	11
Totale	8	51	34	93
%	9%	55%	37%	100%

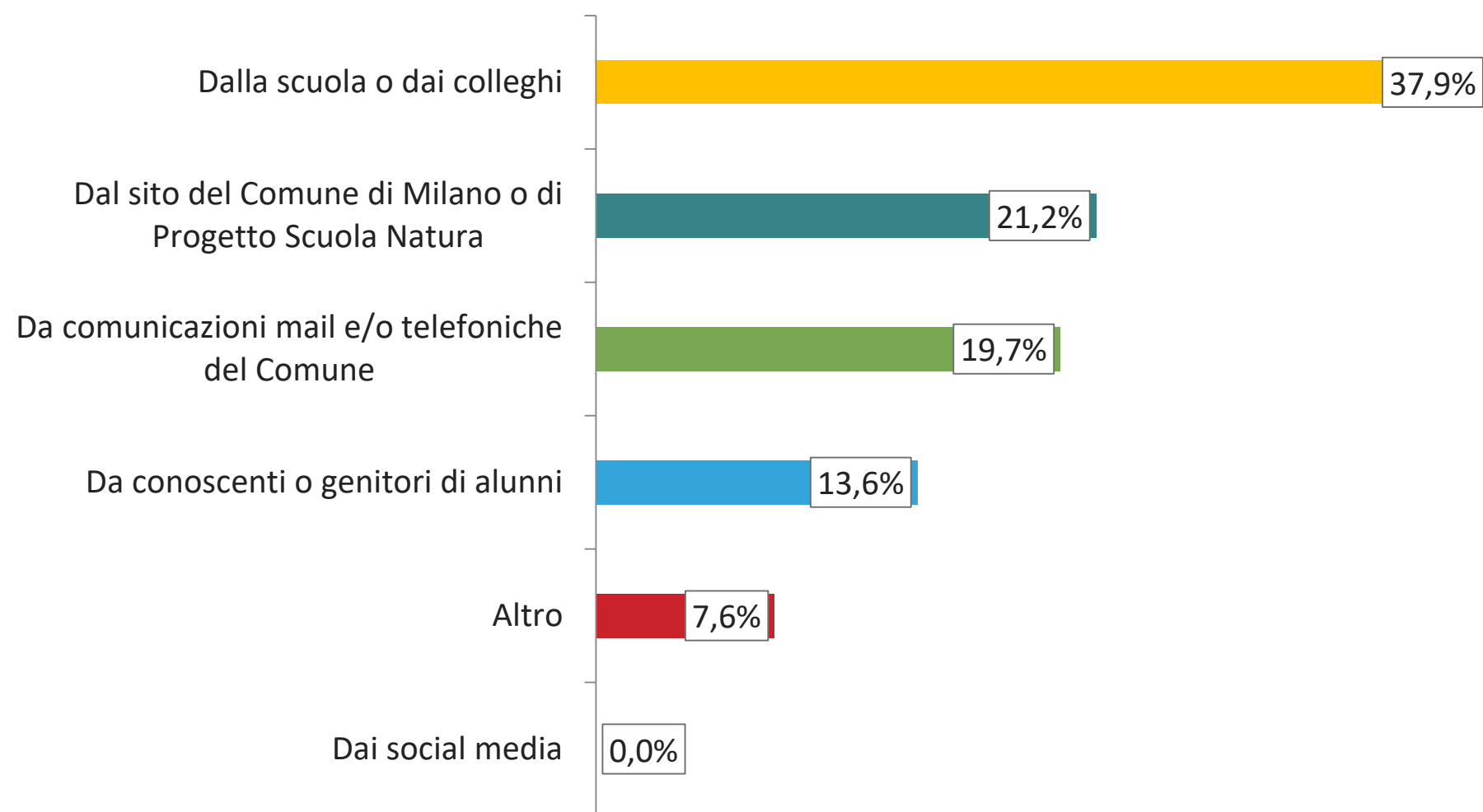
Questionari compilati

I questionari compilati sono complessivamente **66**, pari al **71%** dei questionari inviati

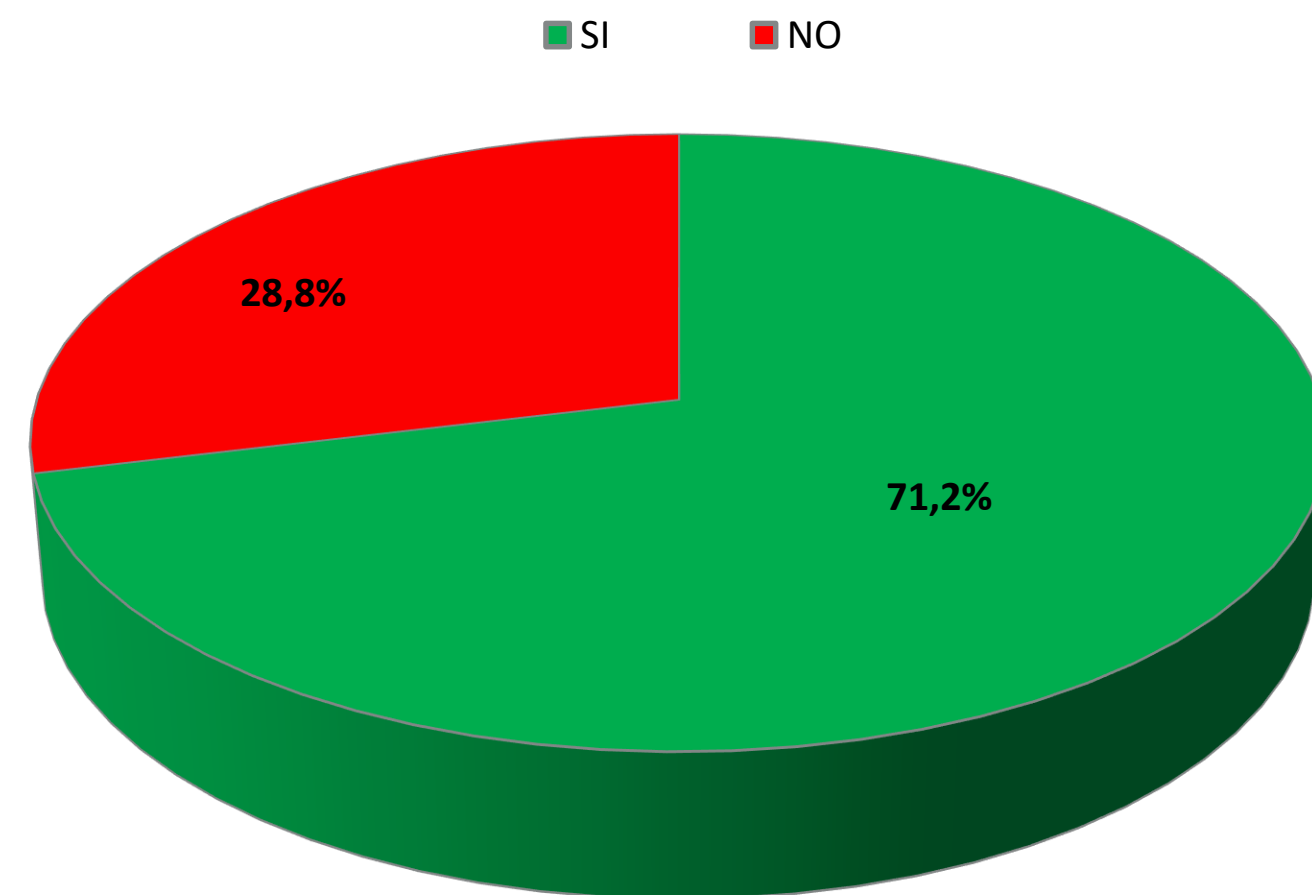
Casa Vacanza	Abitare la sostenibilità	Capire il territorio; Esplorare l'ambiente	Competenza per fare la differenza	Totale
Andora	0	9	7	16
Ghiffa	0	8	0	8
Pietra Ligure	4	16	9	29
Vacciago	2	1	2	5
Zambla Alta	1	7	0	8
Totale	7	41	18	66
%	11%	62%	27%	100%

5. Introduzione al questionario

1 Come è venuto a conoscenza delle proposte di Scuola Natura on Air?



2 Ha partecipato in passato al progetto Scuola Natura?



Sintesi dei risultati

Valutazione del sito e modalità di prenotazione

- Ampio consenso per il sito e per la modalità di prenotazione
- Qualche valutazione più contenuta sulla facilità nel trovare le informazioni di interesse

Valutazione delle proposte offerte

- Ampio consenso sulla ricchezza e utilità delle proposte; il giudizio è uniforme nelle tre aree di intervento in cui sono stati suddivisi i percorsi formativi multidisciplinari
- Qualche valutazione più contenuta sull'efficacia della presentazione video del percorso. La scheda di approfondimento della proposta non è stata consultata da circa l'8% dei docenti

Valutazione del percorso formativo effettuato

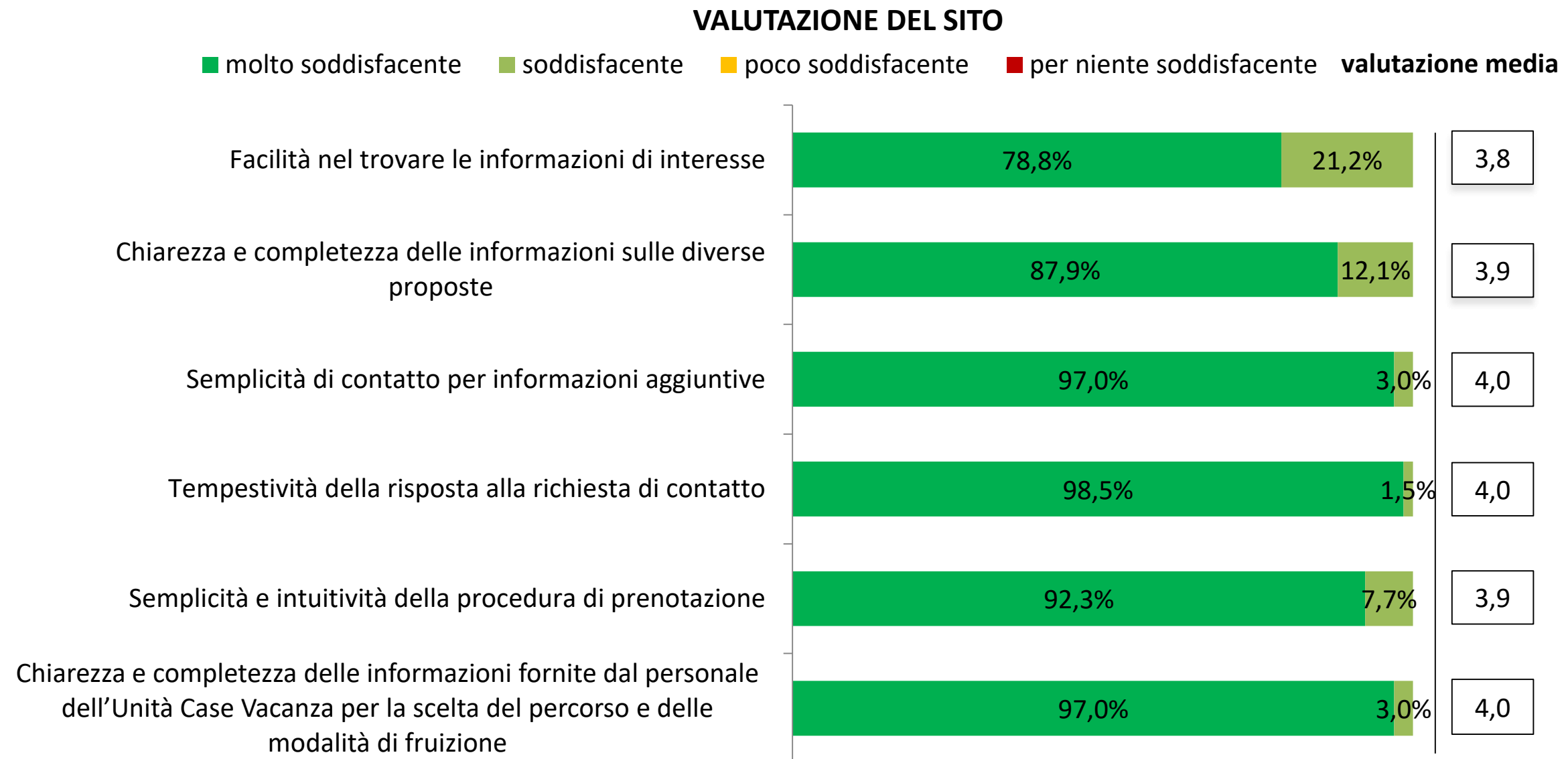
- Tutti i fattori di qualità esaminati sono stati valutati molto positivamente, si rileva una minima percentuale di insegnanti (9%) che esprime una valutazione più contenuta in merito all'«Adeguatezza della proposta rispetto all'età dei partecipanti»
- **Nell'ambito Abitare la sostenibilità:** percorso ampiamente apprezzato con una valutazione leggermente più contenuta da parte del 14% dei docenti in merito all'adeguatezza della proposta all'età dei partecipanti e al numero degli incontri rispetto ai contenuti proposti
- **Nell'ambito Capire il territorio; esplorare l'ambiente:** percorso ampiamente apprezzato con una valutazione leggermente più contenuta da parte del 7% circa dei docenti in merito all'adeguatezza della proposta all'età dei partecipanti .
- **Nell'ambito Competenze per fare la differenza:** percorso ampiamente apprezzato con una valutazione leggermente più contenuta da parte dell'11% degli insegnanti in merito alle metodologie didattiche utilizzate, all'adeguatezza della proposta all'età dei partecipanti e alla capacità di coinvolgimento da parte degli educatori nella proposta delle attività.

Valutazione complessiva

- La quasi totalità dei docenti esprime ampia soddisfazione per la proposta; rispetto agli alunni e in particolare il 74% indica che è piaciuta molto e a tutti gli alunni, il 21% risponde che è stata gradita non a tutti gli alunni ma solo ad una parte.
- Il 100% degli intervistati consigliere ai colleghi la prenotazione di un percorso di Scuola Natura On Air

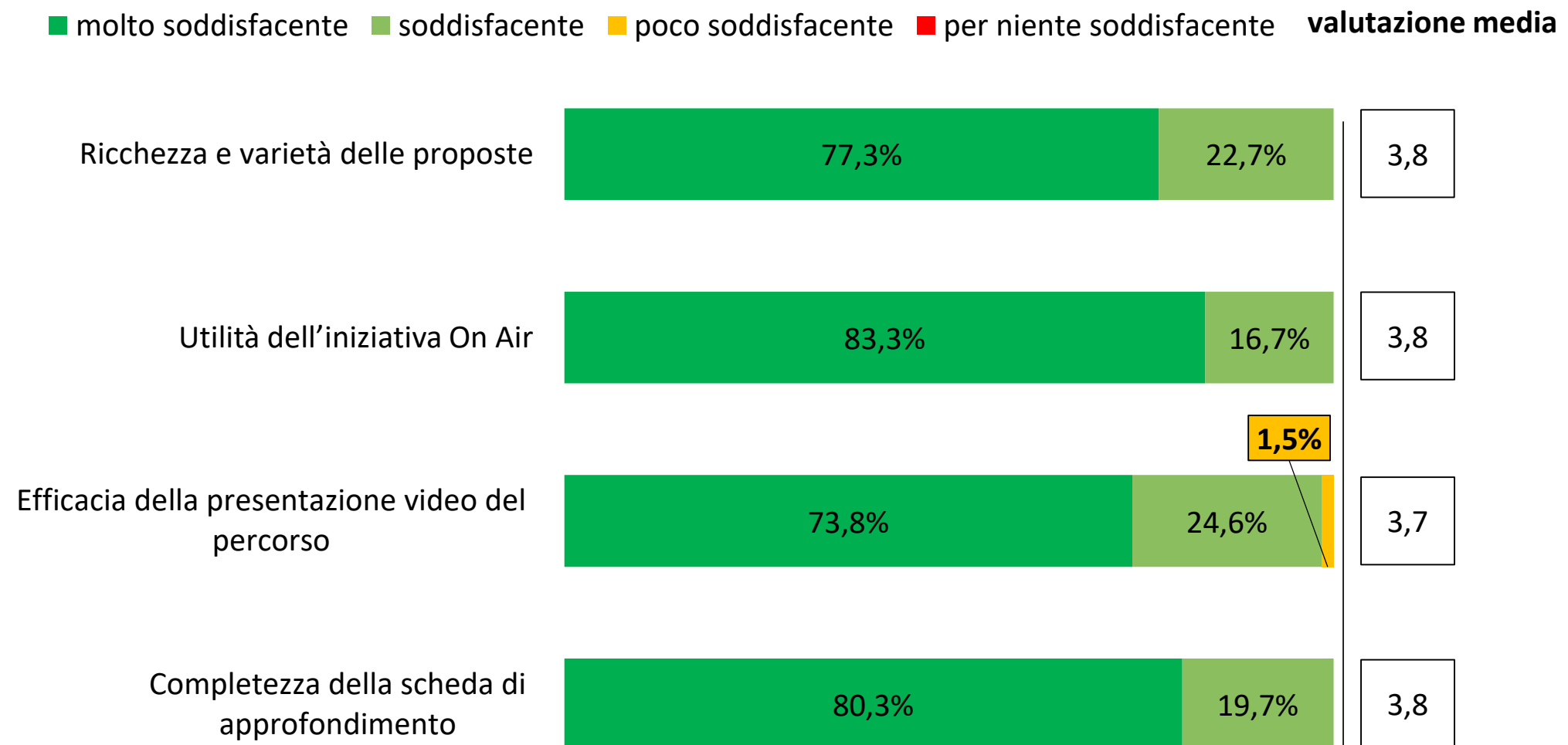
6. Valutazione del sito e della modalità della prenotazione

3 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul sito di Progetto Scuola Natura



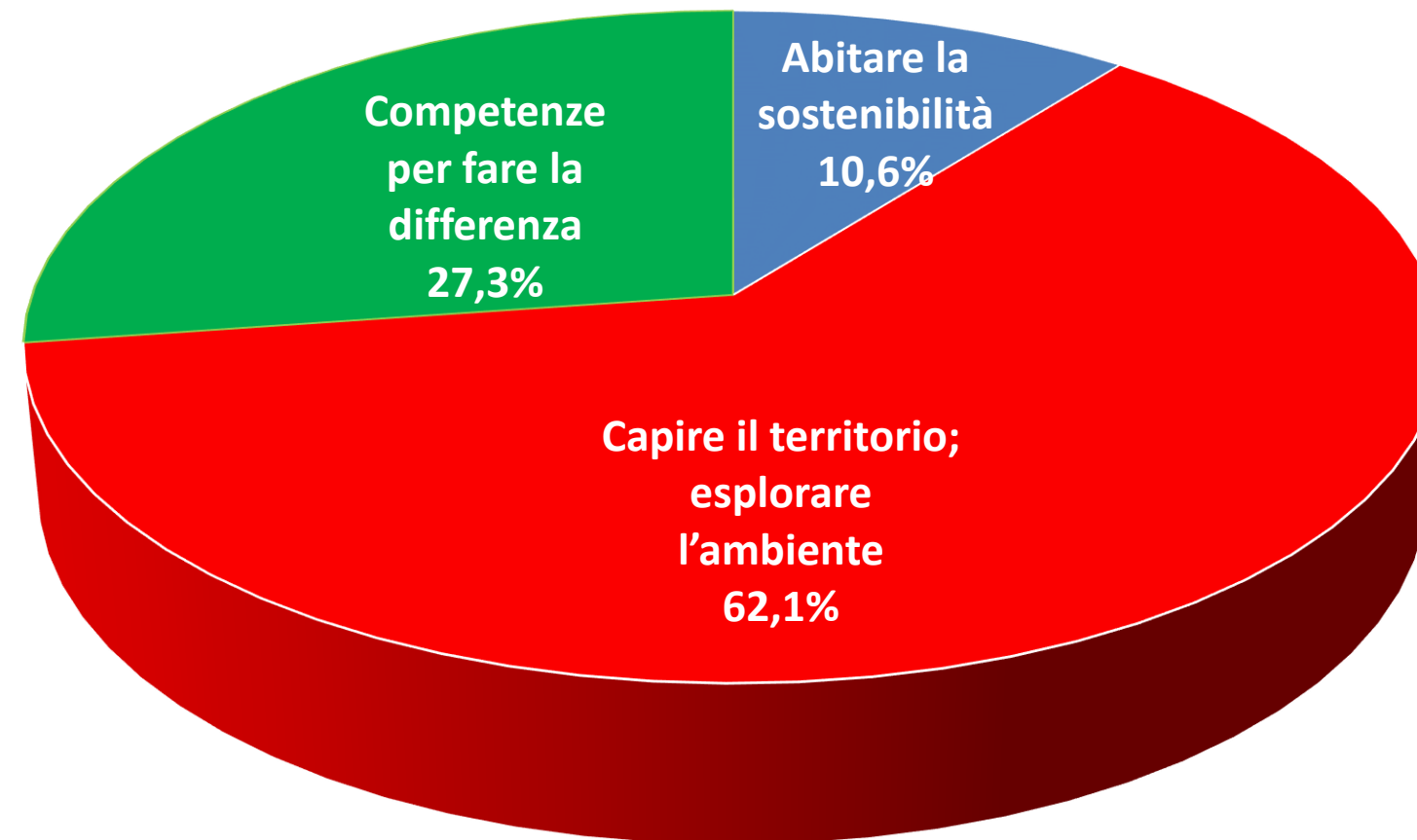
7. Valutazione delle proposte di Scuola Natura On Air

4 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sulle proposte offerte da Scuola Natura On Air



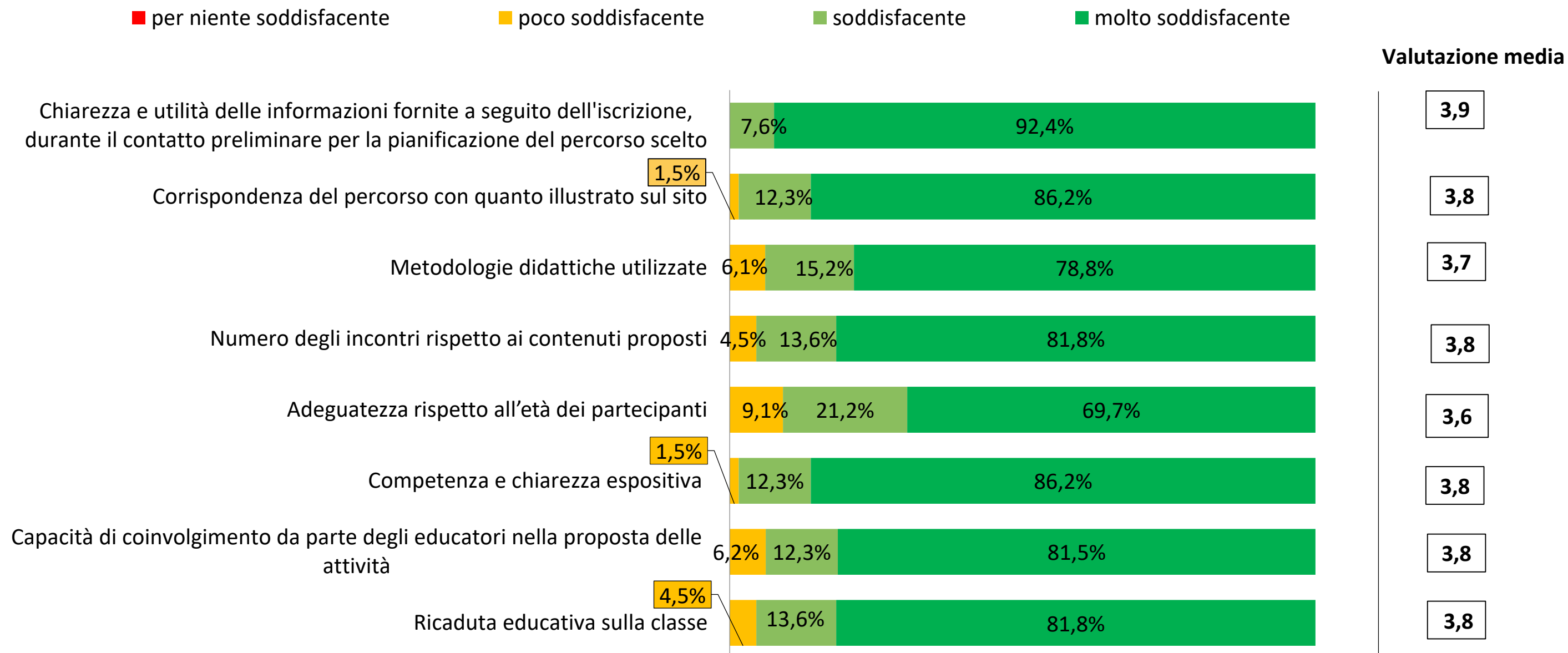
Valutazione specifica del percorso formativo effettuato

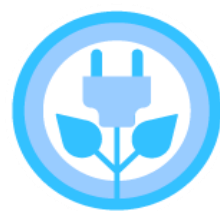
5 Il percorso formativo a cui ha iscritto la sua classe a quale area appartiene?



Valutazione complessiva

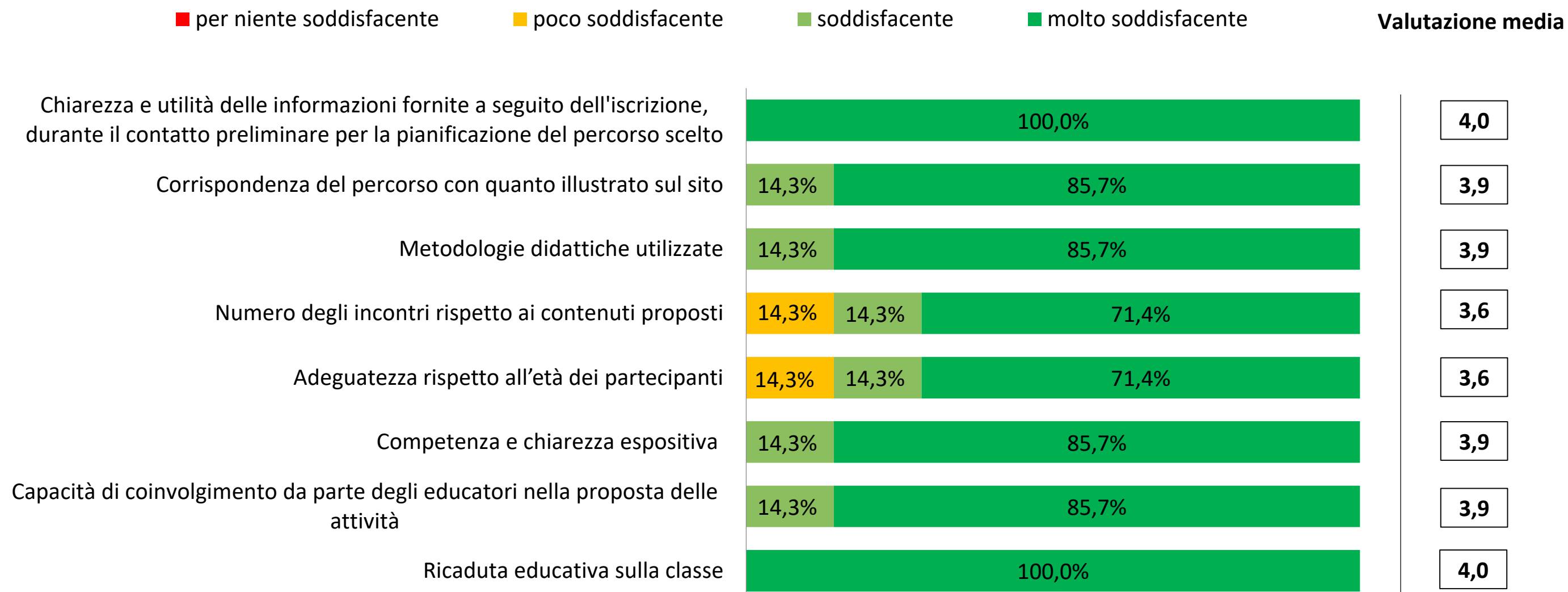
6 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul percorso formativo effettuato





8. Valutazione specifica del percorso formativo effettuato

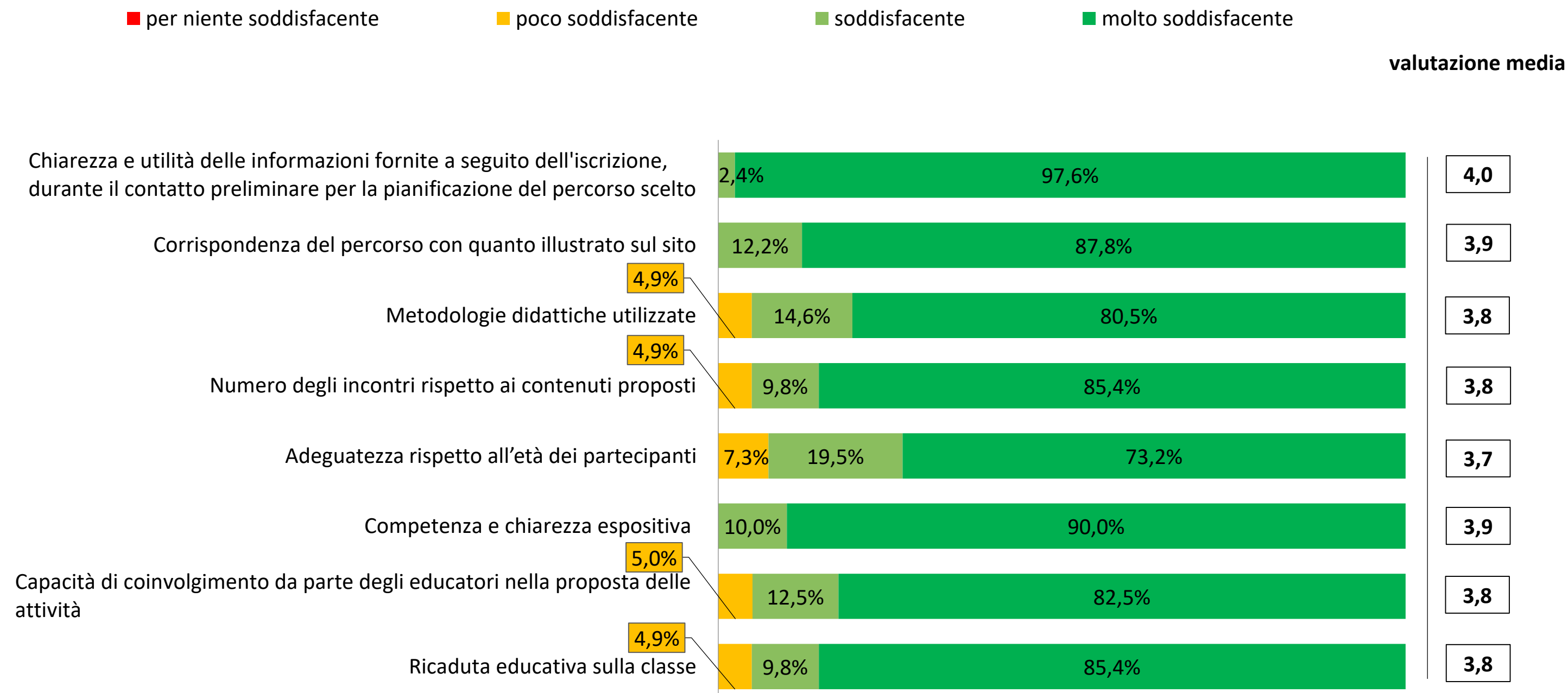
6 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul percorso formativo effettuato





Valutazione specifica del percorso formativo effettuato

5 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul percorso formativo effettuato

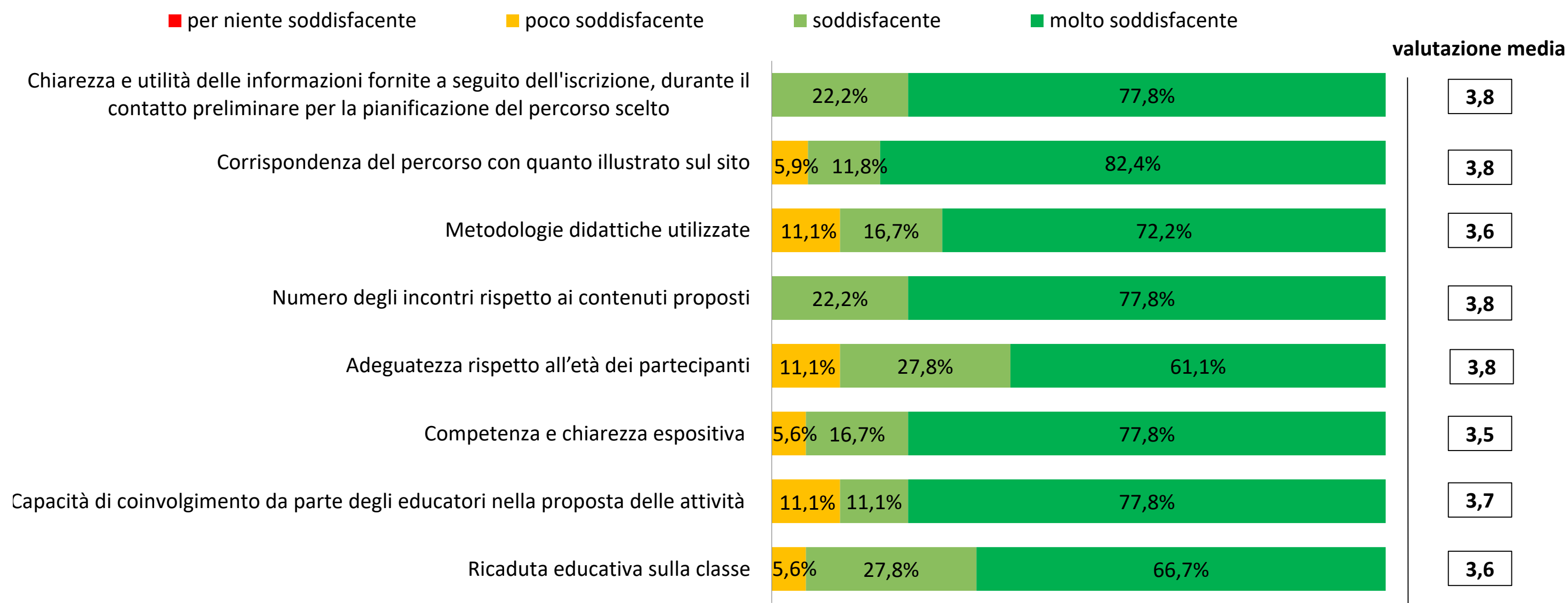


COMPETENZE PER FARE LA DIFFERENZA



Valutazione specifica del percorso formativo effettuato

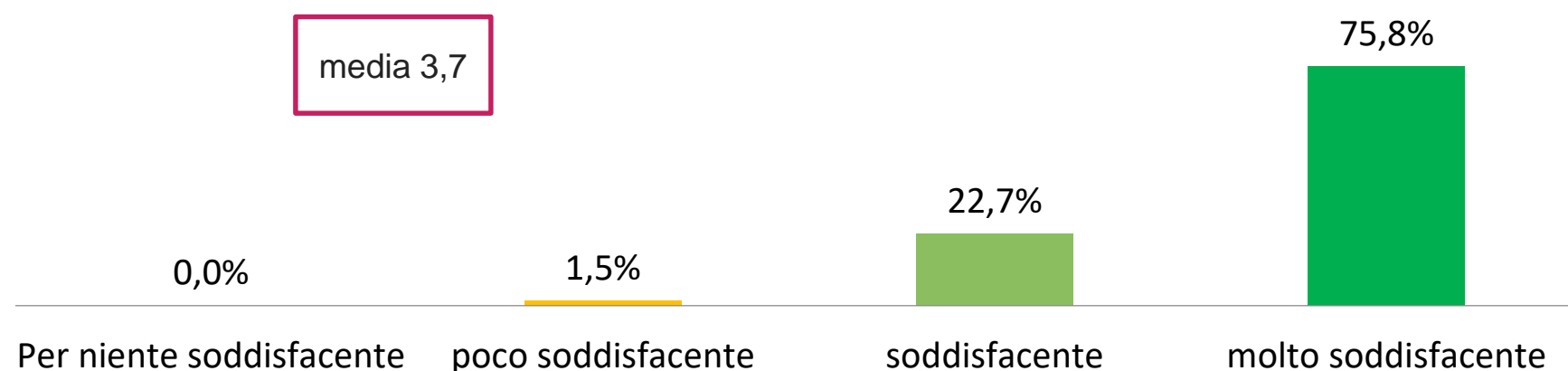
6 Le chiediamo di esprimere la sua opinione sul percorso formativo effettuato



9. Valutazione complessiva

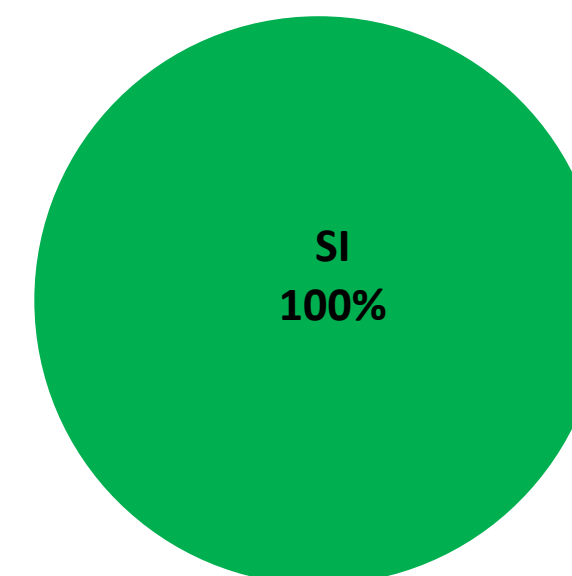
7 Complessivamente come ritiene questa esperienza formativa?

■ Per niente soddisfacente ■ poco soddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisfacente

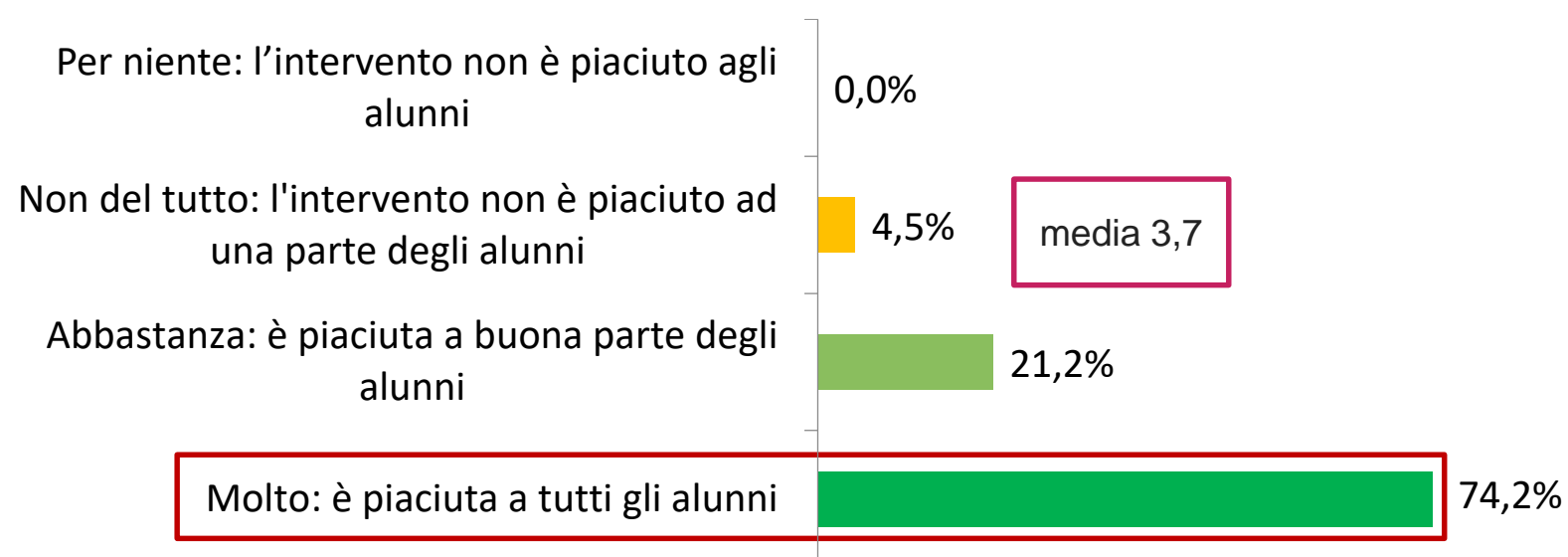


8 Consiglierebbe a un collega la prenotazione di un percorso di Scuola Natura On Air?

■ SI ■ NO



9 A suo parere, l'attività proposta è piaciuta agli alunni della sua classe?



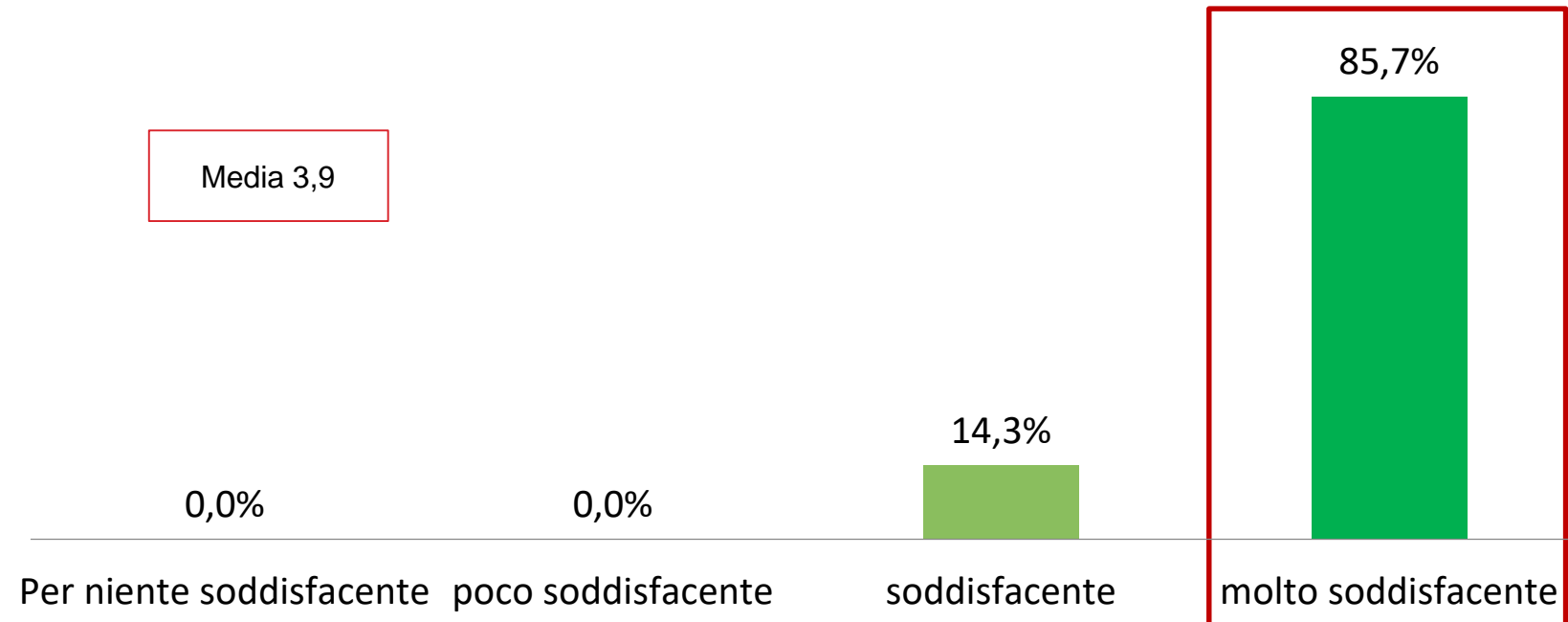


ABITARE LA SOSTENIBILITA'

Valutazione complessiva

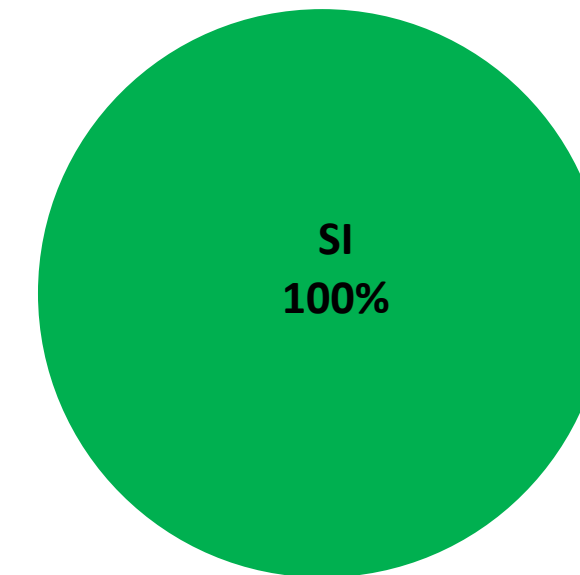
7 Come ritiene questa esperienza formativa?

■ Per niente soddisfacente ■ poco soddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisfacente

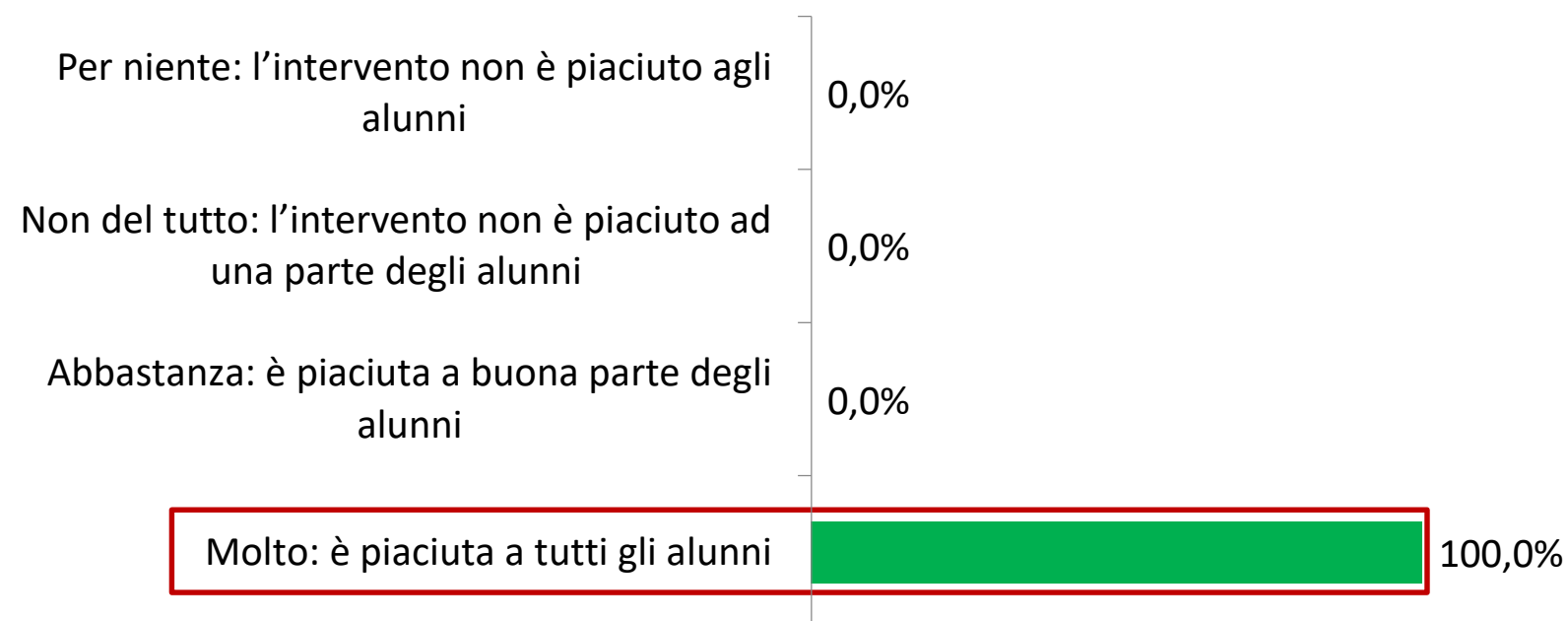


8 Consiglierebbe ai suoi colleghi di partecipare ai percorsi di Scuola Natura On Air?

■ SI ■ NO



9 A suo parere, l'attività proposta è piaciuta agli alunni della sua classe?



Cosa è piaciuto di più agli intervistati di questa esperienza?
Alcuni commenti:

«Avvincente, ha saputo coinvolgere tutti i ragazzi. Ottima la disponibilità al momento del confronto avvenuto con risposte esaurienti alle numerose domande poste dagli alunni»

«Progetto molto interessante, dona molti spunti per parlare di sostenibilità e tutela dell'ambiente, attraverso parti pratiche e teoriche. Da migliorare la parte teorica, non tanto per i contenuti, ma per adattare meglio la proposta in base all'età dei bambini.»

«Tutto ben organizzato. coinvolgente. Nulla da suggerire. Qualche problema tecnico oggettivo. I ragazzi hanno consolidato le loro conoscenze divertendosi: niente di meglio.»

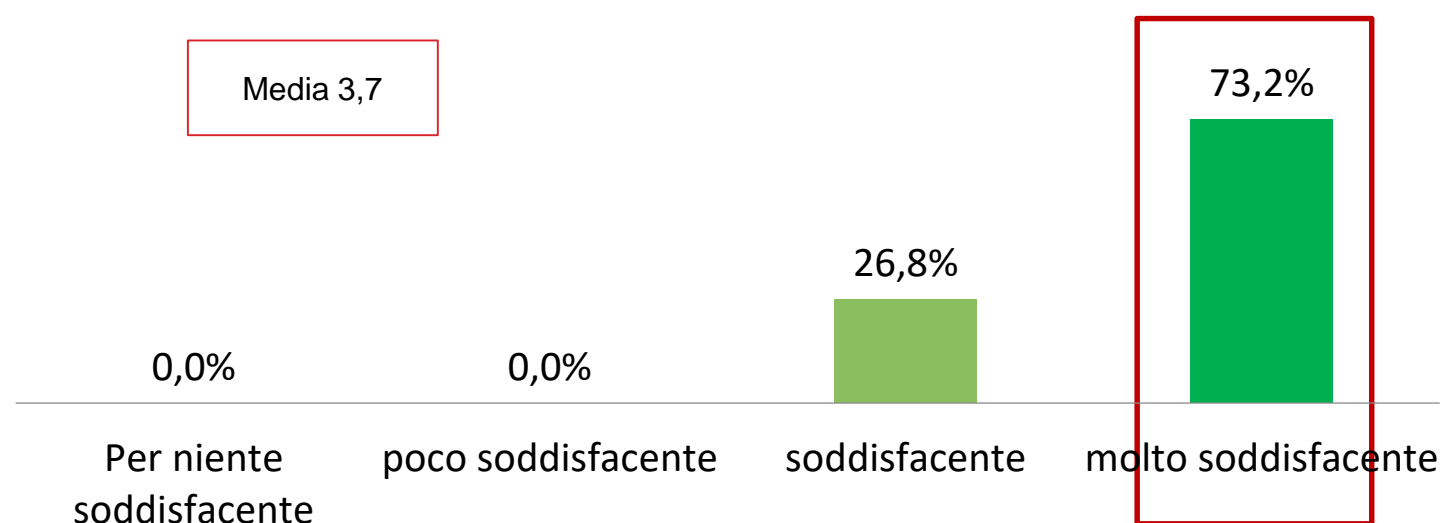
CAPIRE IL TERRITORIO; ESPLORARE L'AMBIENTE

Valutazione complessiva

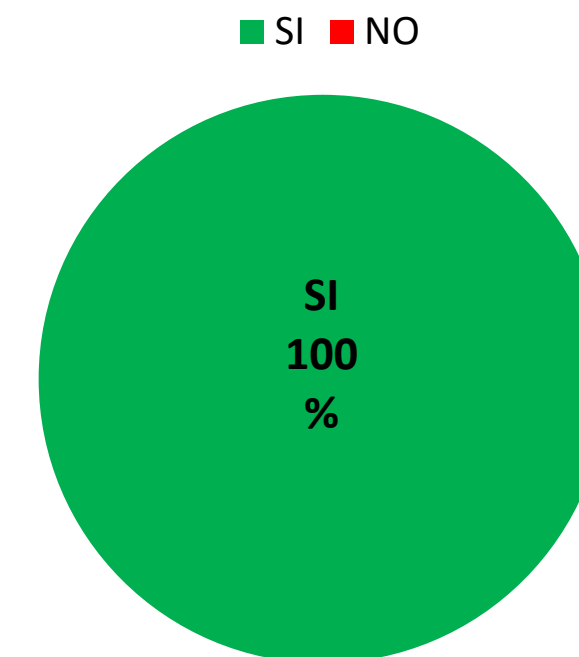


7 Come ritiene questa esperienza formativa?

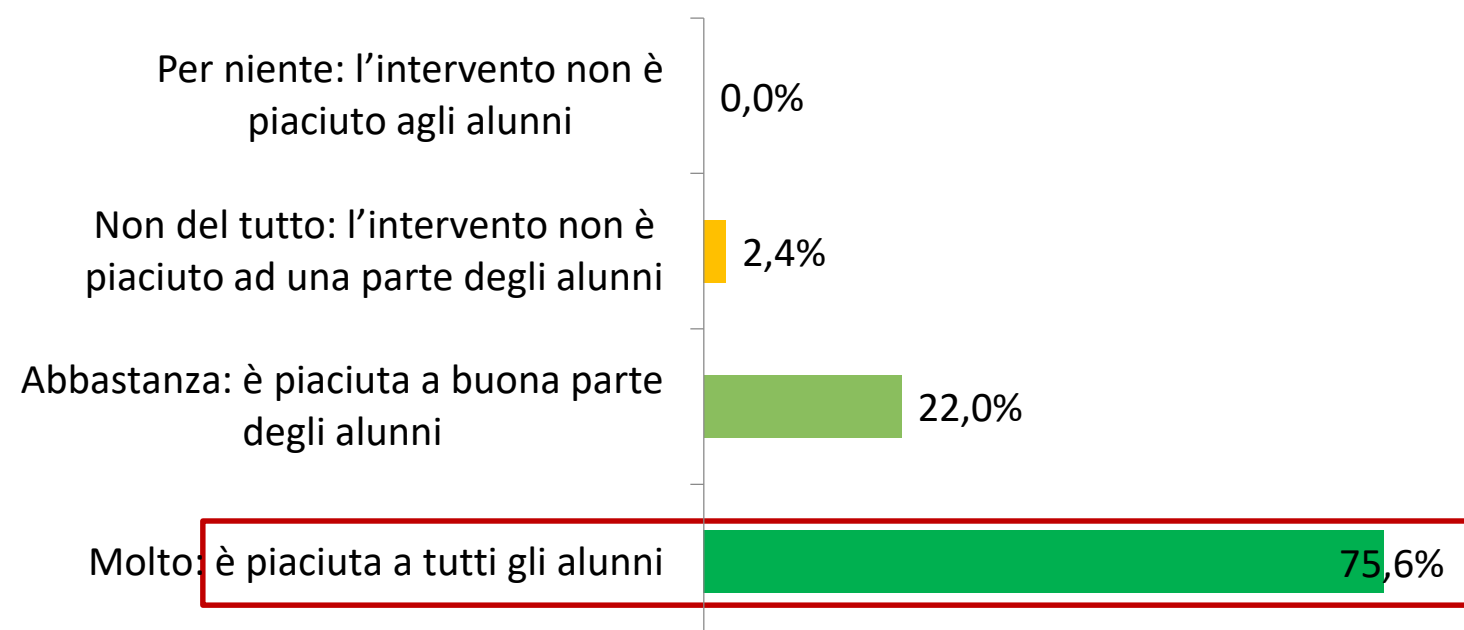
■ Per niente soddisfacente ■ poco soddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisfacente



8 Consiglierebbe ai suoi colleghi di partecipare ai percorsi di Scuola Natura On Air?



9 A suo parere, l'attività proposta è piaciuta agli alunni della sua classe?



Cosa è piaciuto di più agli intervistati di questa esperienza?
Alcuni commenti:

«Ringraziamo per le preziose informazioni che utilizzeremo durante l'uscita che faremo al duomo.

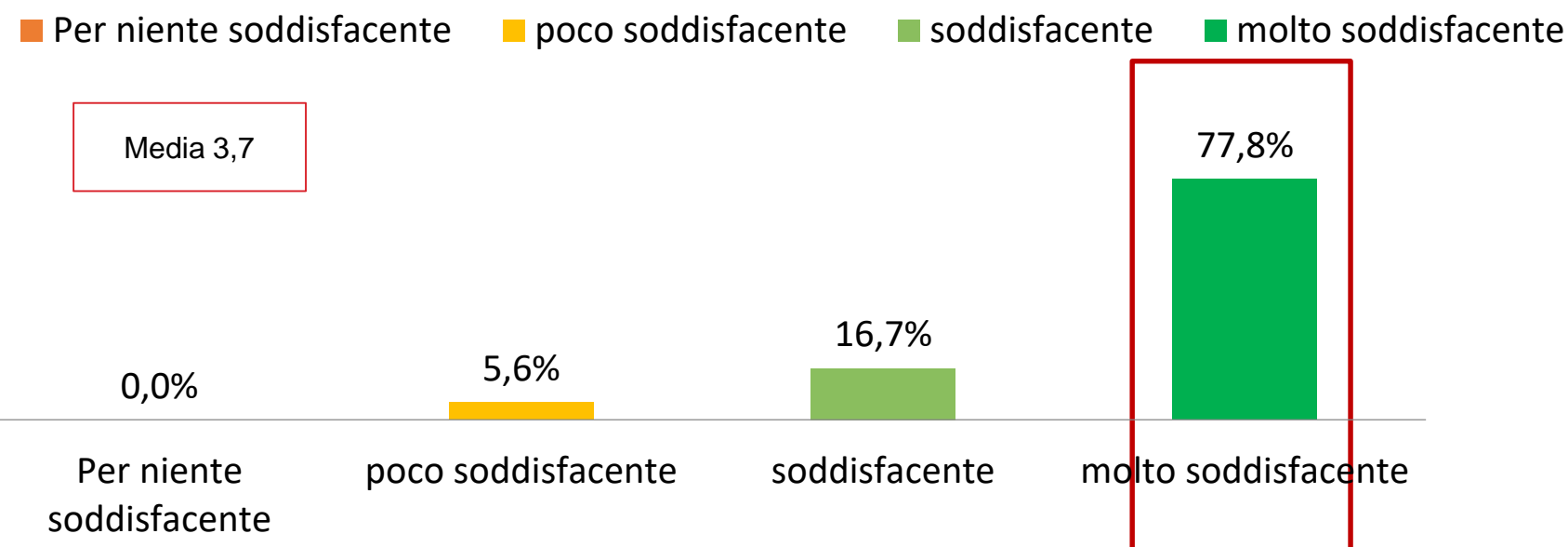
Un grazie all'insegnante che si è avvicinato il più possibile ai bambini, nonostante la lontananza e le difficoltà oggettive di linea.»

«Gli alunni hanno partecipato al percorso con grande interesse. sono rimasti soddisfatti delle informazioni ricevute e delle conoscenze apprese. Hanno realizzato un acquario, seguendo fedelmente i dettagli relativi alle tre zone marine: pelagica, planctonica e bentonica. Molto attenti al problema dell'inquinamento.»

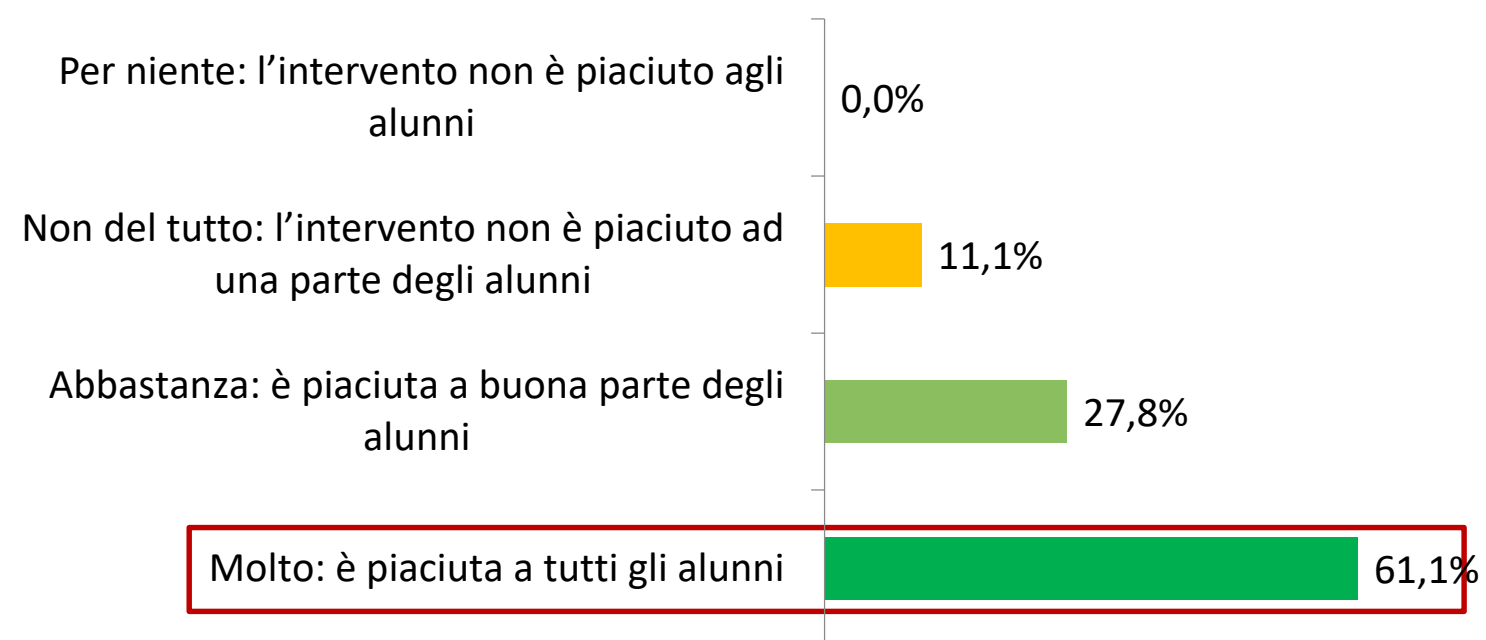
COMPETENZE PER FARE LA DIFFERENZA

Valutazione complessiva

7 Come ritiene questa esperienza formativa?



9 A suo parere, l'attività proposta è piaciuta agli alunni della sua classe?



8 Consiglierebbe ai suoi colleghi di partecipare ai percorsi di Scuola Natura On Air?



Cosa è piaciuto di più agli intervistati di questa esperienza?
Alcuni commenti:

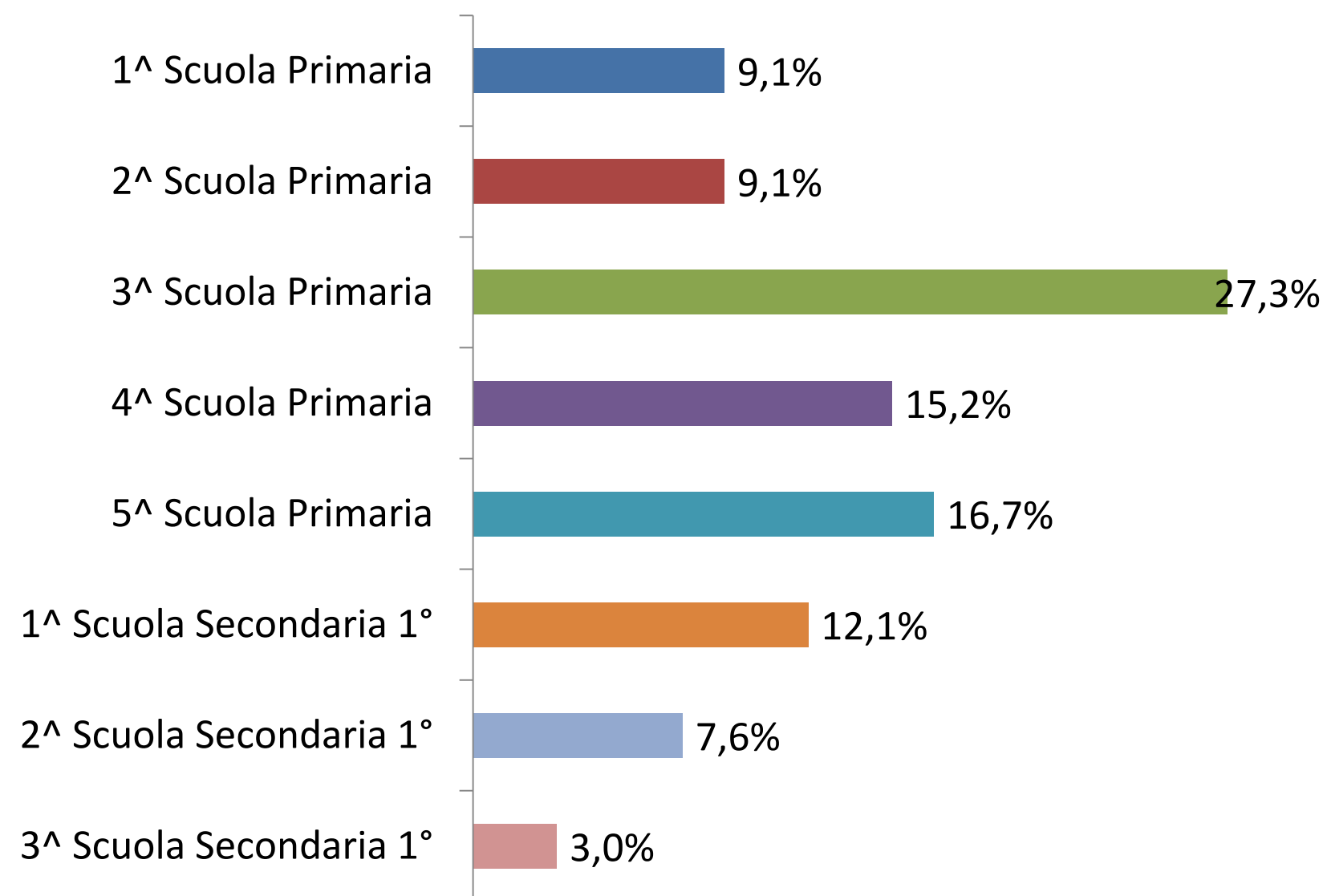
«Percorso complementare alla mia attività che sto conducendo in classe, ha stimolato nei bambini curiosità ed interesse, attivati dalla richiesta del viaggio immaginario! Molto ricco di informazioni d ben gestito con video e slides! Complimenti!»

«Percorso perfetto per la mia classe multietnica... su 20 solo 3 italiani!!!! molto coinvolti i bambini nel raccontare le proprie usanze... per cui abbiamo avuto bisogno di un terzo incontro!!!! complimenti Pietra!!!!»

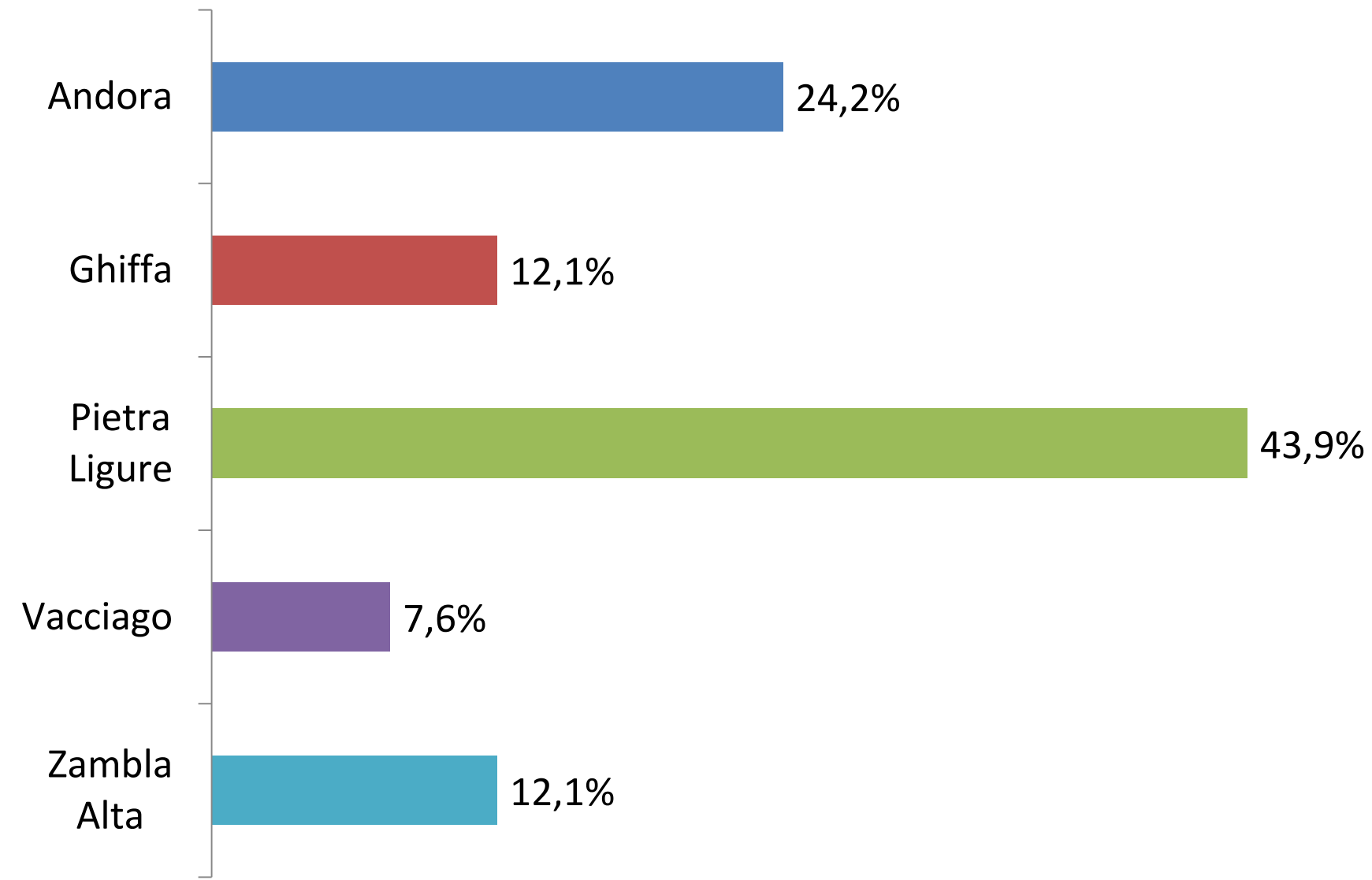
«Ha affrontato in modo giocoso le competenze che tutti (anche le insegnanti) dovrebbero conoscere ed approfondire! ha coinvolto tutti gli alunni, includendo i numerosi casi in difficoltà ed ha stimolato approfondimenti vari.»

10. Informazioni finali

Classe iscritta al percorso



Attraverso quale Casa Vacanza ha fatto esperienza di Scuola Natura On Air?



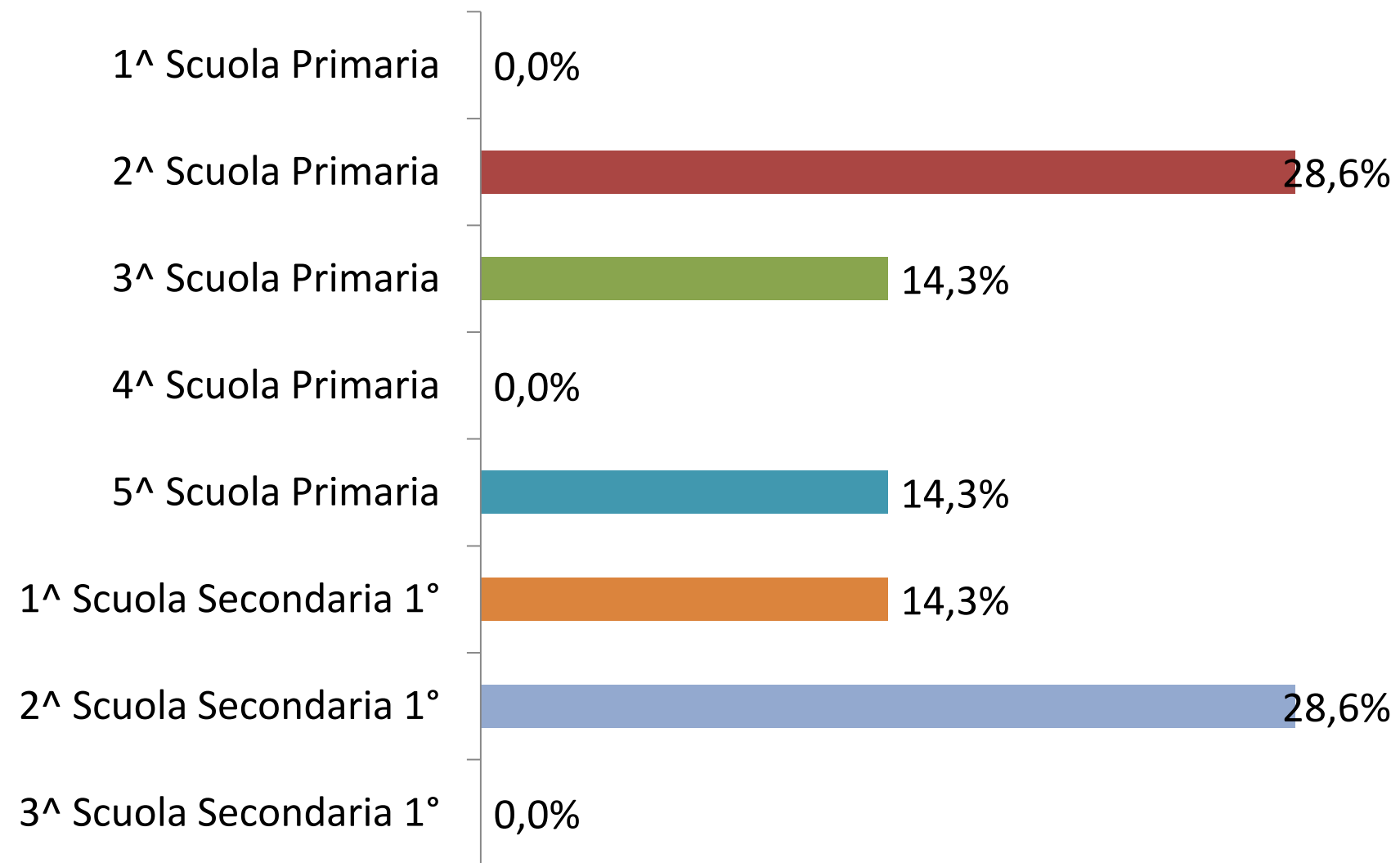
ABITARE LA SOSTENIBILITA'

Informazioni finali

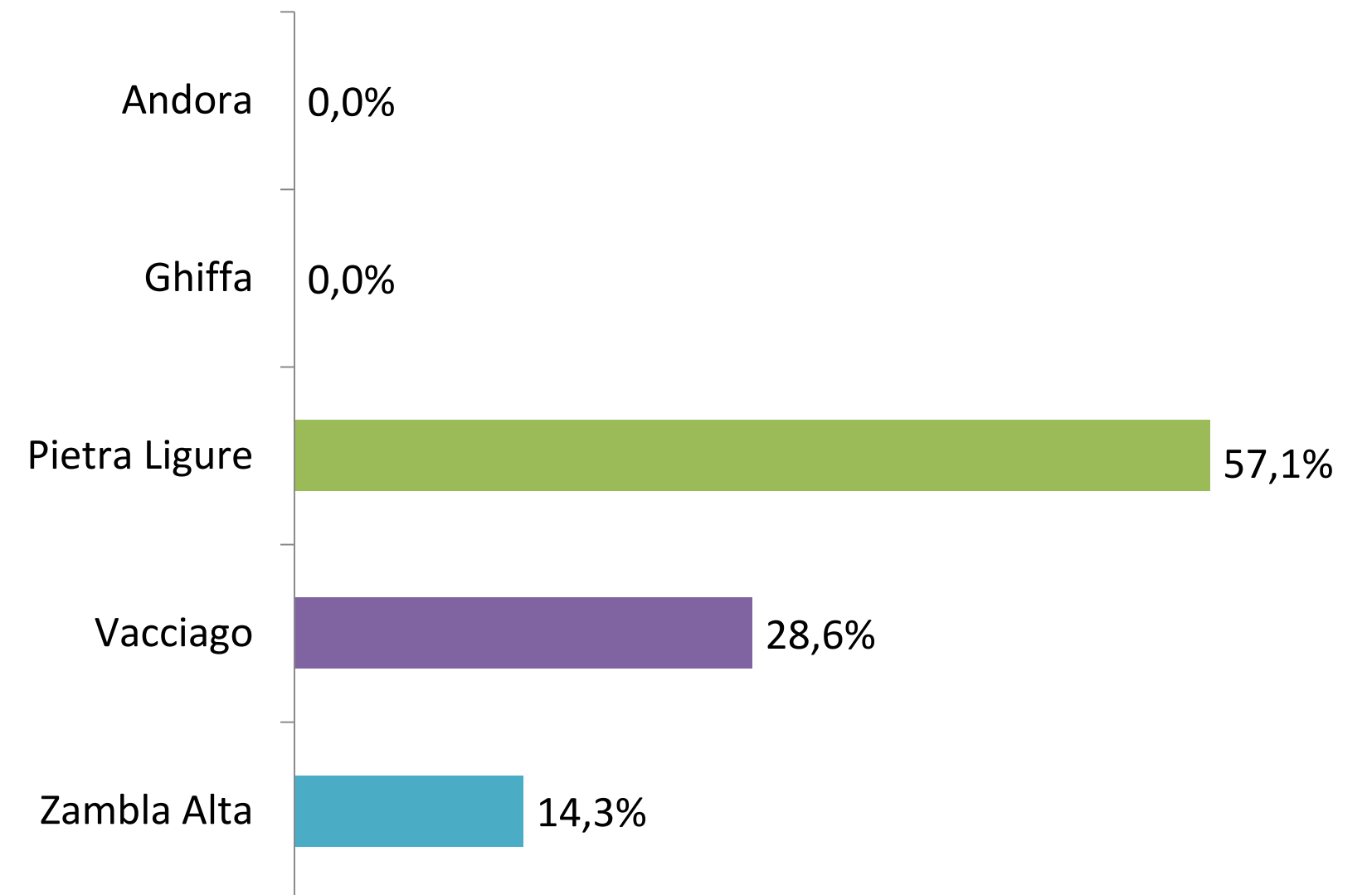


Abitare
la sostenibilità

Classe iscritta al percorso



Attraverso quale Casa Vacanza ha fatto esperienza di Scuola Natura On Air?



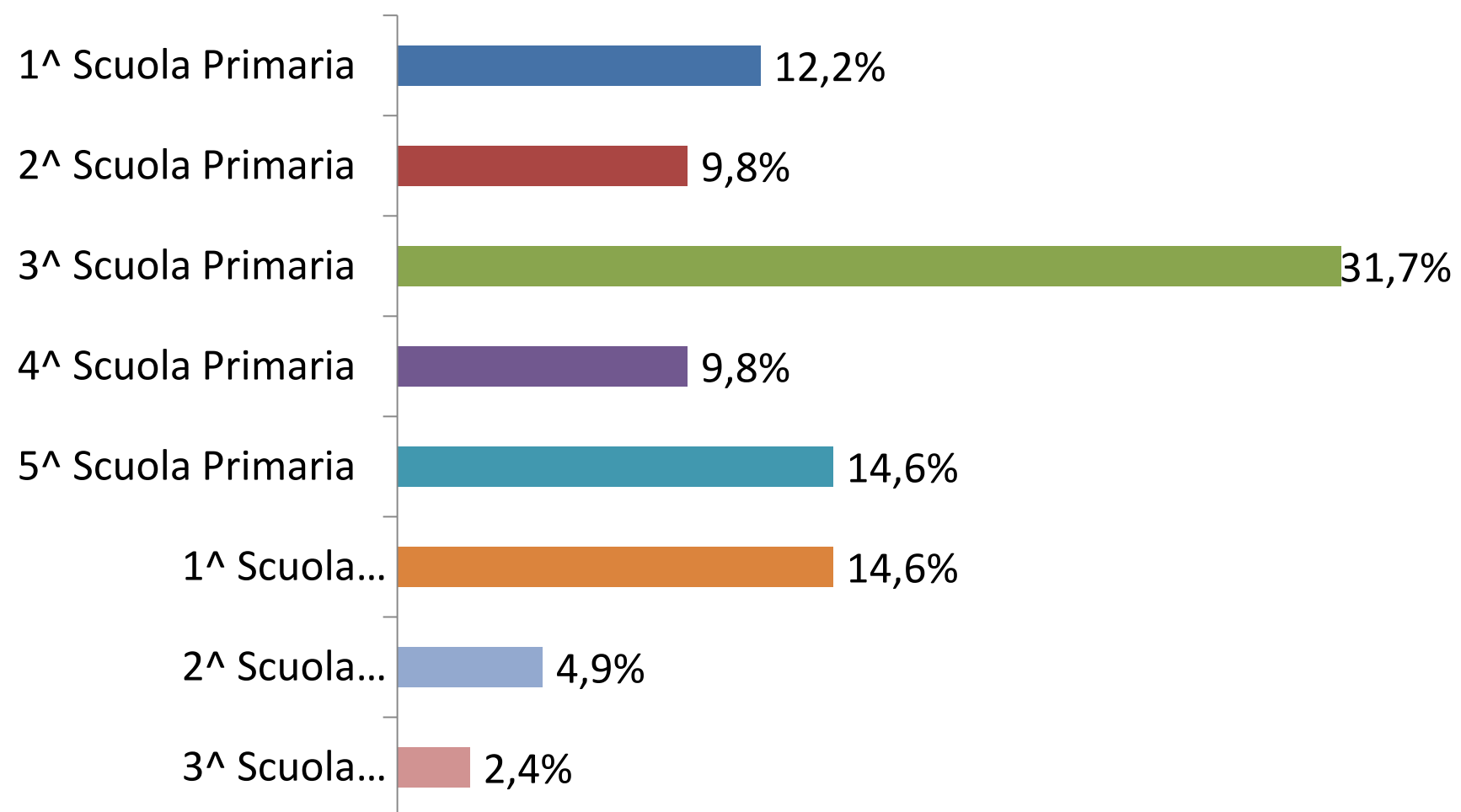
CAPIRE IL TERRITORIO; ESPLORARE L'AMBIENTE



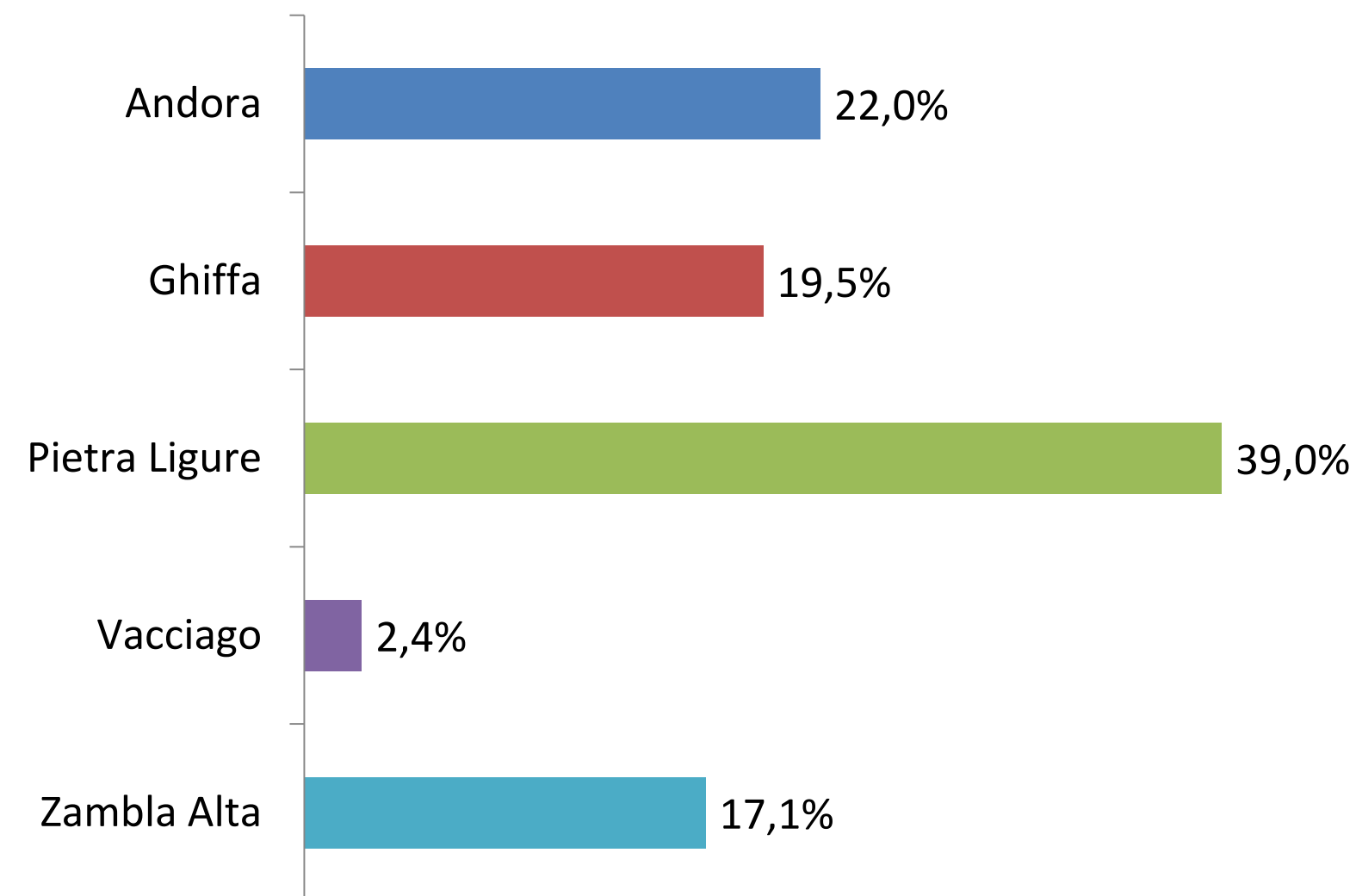
Captare il territorio,
esplorare l'ambiente

Informazioni finali

Classe iscritta al percorso



Attraverso quale Casa Vacanza ha fatto esperienza di Scuola Natura On Air?



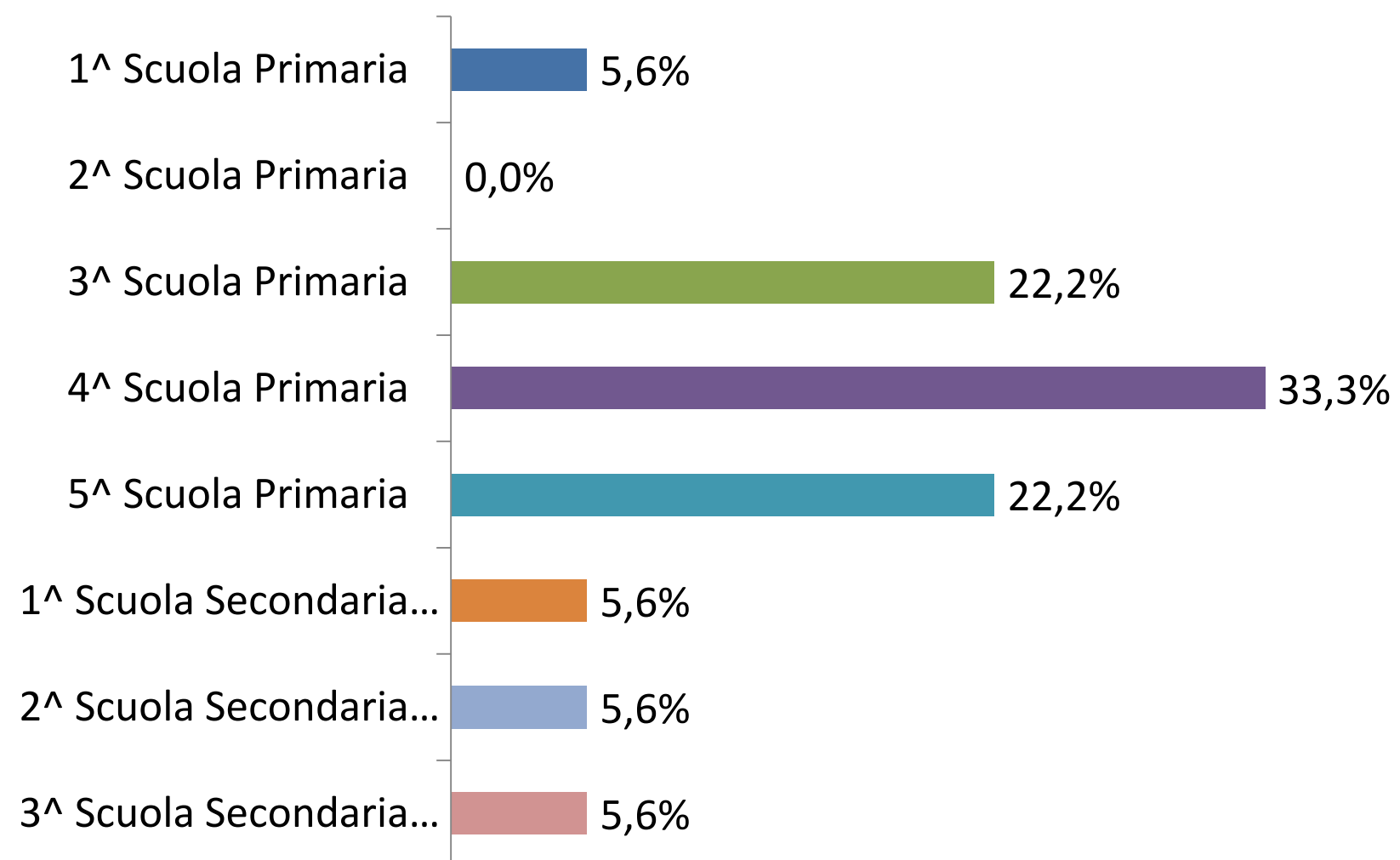
COMPETENZE PER FARE LA DIFFERENZA

Informazioni finali

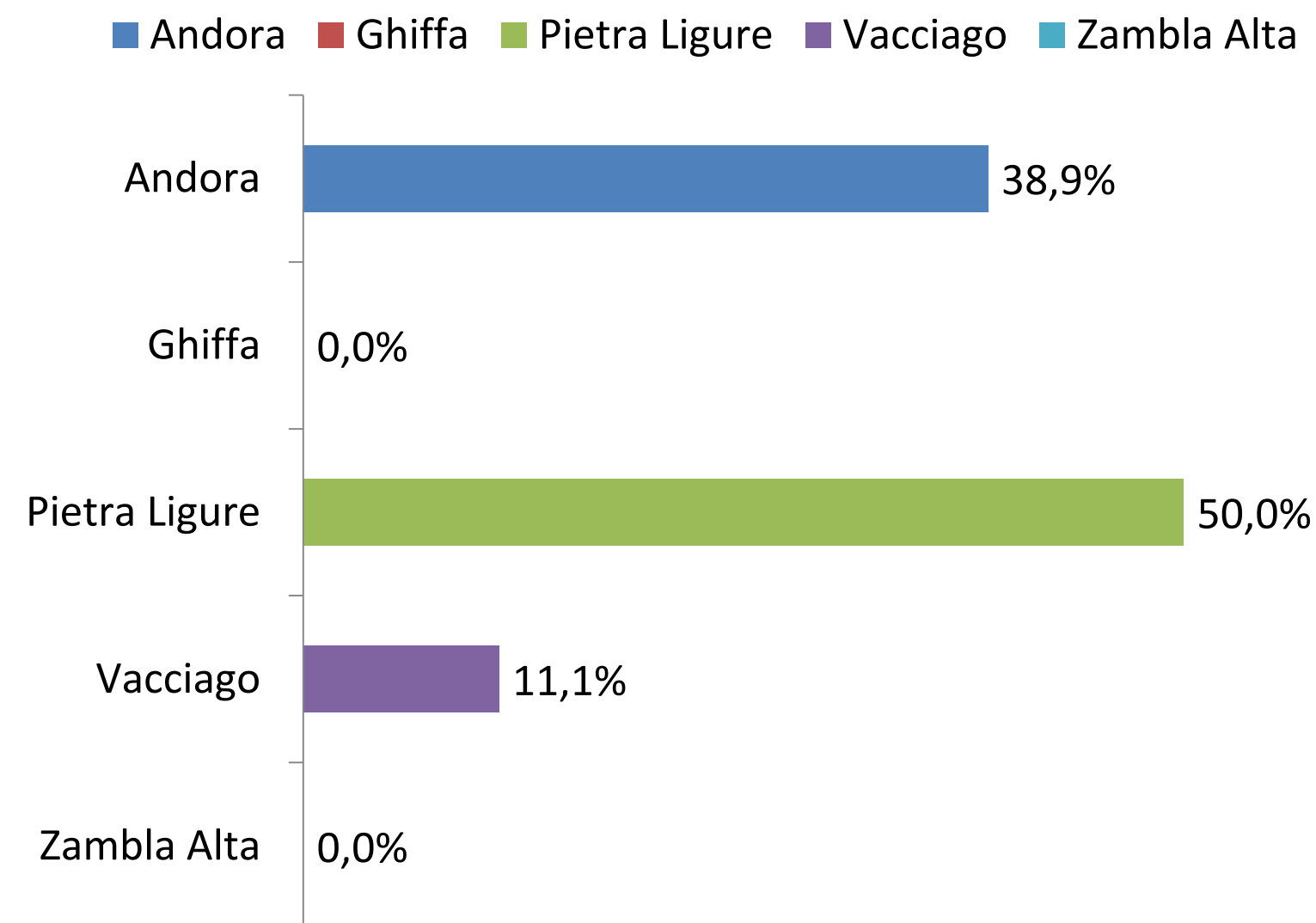


Competenze
per fare la differenza

Classe iscritta al percorso



Attraverso quale Casa Vacanza ha fatto esperienza di Scuola Natura On Air?



11. Alcuni suggerimenti per casa vacanza

Andora

«La proposta è molto interessante, ma poco adeguata per modalità a una classe seconda, nonostante mi fosse stato garantito il contrario. Sarebbe opportuno concordare preventivamente degli adeguamenti.»

«Il percorso è stato interessante e coinvolgente: in alcuni casi il lessico andrebbe semplificato, poiché le classi di Milano hanno tanti alunni non italofoni, con difficoltà a capire la lingua italiana»

«Sono molto soddisfatta del percorso! mi è piaciuto molto e ha soddisfatto le aspettative. I bambini hanno partecipato attivamente con entusiasmo»

«Bel percorso che ha catturato in maniera superlativa l'interesse dei miei alunni.»

Zambla Alta

«I ragazzi hanno ritenuta un po' lunga e noiosa la presentazione del quarto incontro relativa alla Land Art.»

«Tutto ben organizzato, coinvolgente, nulla da suggerire. Qualche problema tecnico oggettivo.

I ragazzi hanno consolidato le loro conoscenze divertendosi: niente di meglio..»

Ghiffa

«Bellissimo, molto interessante, gestito molto bene.»

«Un grazie a chi ci ha dato questa possibilità, io e i miei alunni siamo stati molto contenti.»

«Ringraziamo per le preziose informazioni che utilizzeremo durante l'uscita che faremo al Duomo.

Un grazie all'insegnante che si è avvicinato il più possibile ai bambini, nonostante la lontananza e le difficoltà oggettive di linea.»

Pietra Ligure

«Le educatrici erano molto gentili e attente. Forse il percorso era troppo "elevato" per una classe prima e quindi suggerirei di indicare magari delle fasce d'età più chiare sul sito (magari dividendo la primaria in due fasce). Inoltre il percorso non era molto interattivo e 75 minuti sono troppi di collegamento per i piccoli..»

«Progetto molto interessante, dona molti spunti per parlare di sostenibilità e tutela dell'ambiente, attraverso parti pratiche e teoriche. Da migliorare la parte teorica, non tanto per i contenuti, ma per adattare meglio la proposta in base all'età dei bambini»

«Percorso complementare alla mia attività che sto conducendo in classe, ha stimolato nei bambini curiosità ed interesse, attivati dalla richiesta del viaggio immaginario! Molto ricco di informazioni e ben gestito con video e slides! Complimenti!»