



Allegato 1 al Regolamento

CRITERI QUALITATIVI

Articolo 1 Sostenibilità delle attività nelle Zone da sottoporre a tutela e a elevata tutela

1. L'avvio di una nuova "attività di somministrazione" o di una nuova "attività artigiana per il consumo sul posto", il trasferimento di sede, da localizzarsi all'interno delle Zone da sottoporre a tutela o nelle Zone da sottoporre a elevata tutela sono soggette a regime autorizzatorio mediante istruttoria tesa a valutare il raggiungimento del livello minimo di qualità di cui al comma 5 del presente Articolo. Tale procedura è volta a garantire la sostenibilità delle attività a forte impatto attrattivo e contribuire ad assicurare l'ordine pubblico, la pubblica sicurezza, la sicurezza stradale, la tutela della salute e della quiete dei residenti, come previsto dalle norme comunitarie, statali e regionali.
2. Il presente Articolo definisce un meccanismo di valutazione qualitativo teso a misurare la sostenibilità delle domande di autorizzazione rispetto alle caratteristiche del contesto urbano in cui si insediano, alle modalità e all'orario di svolgimento delle attività e alla qualità degli spazi e dei servizi/prodotti offerti alla clientela.
3. Si individuano i seguenti indicatori per la valutazione qualitativa delle istanze di autorizzazione all'interno delle Zone soggette a tutela:

Caratteristiche di contesto

1. Livello di concentrazione delle attività presenti;
2. Distanza dall'attività più prossima;
3. Prossimità a immobili destinati a residenze protette, RSA e ospedali;

Elementi di qualità del locale e del servizio

4. Orario di apertura e caratteristiche delle attività;
5. Superficie di somministrazione/vendita del locale;
6. Presenza e caratteristiche delle occupazioni esterne (plateatico);
7. Qualità dei servizi offerti;
8. Servizio per la gestione e la mitigazione degli impatti dovuti alla presenza degli avventori.

4. Il punteggio è calcolato sommando i valori numerici attribuiti a ogni indicatore e indicati all'Articolo 2.

5. Il punteggio di qualità minimo previsto per il rilascio dell'autorizzazione è differenziato a seconda della criticità dell'ambito di riferimento. Ai fini del rilascio delle autorizzazioni dovrà essere raggiunto

un punteggio superiore o uguale a 60 punti per le Zone da sottoporre a tutela e 80 punti per le Zone da sottoporre a elevata tutela.

Articolo 2 Indicatori per la valutazione qualitativa delle istanze di autorizzazione all'interno delle Zone da sottoporre a tutela e nelle Zone da sottoporre ad elevata tutela

1. Indicatore 1) Livello di concentrazione delle attività presenti

Si assegna un punteggio in relazione al numero di altre attività di somministrazione di alimenti e bevande e di attività artigianali alimentari per il consumo sul posto presenti entro 60 metri pedonali¹ dall'ingresso della nuova autorizzazione, individuando un punteggio più alto per le localizzazioni in contesti meno presidiati.

Punti 0. Presenza pari a 7 attività o più.

Punti 10. Presenza di meno di 7 attività.

2. Indicatore 2) Distanza dall'attività più prossima

Si assegna un punteggio in base alla distanza in metri pedonali² dell'ingresso della nuova autorizzazione all'ingresso dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande o di attività artigianale alimentare per il consumo sul posto più vicina, individuando un punteggio più alto per le localizzazioni poste a più di 20 metri da un'altra attività esistente.

Punti 0. Distanza inferiore o uguale a 20 metri.

Punti 5. Distanza superiore a 20 metri.

3. Indicatore 3) Prossimità a immobili destinati a residenze protette, RSA e ospedali.

Si esprime un valore in base alla prossimità o meno a luoghi sensibili limitatamente agli ospedali, residente protette e RSA.

Punti 0. Localizzazione a 50 metri pedonali³, o meno di 50 metri, da un luogo sensibile;

Punti 5. Localizzazione oltre 50 metri da un luogo sensibile.

4. Indicatore 4) Orario di apertura e caratteristiche delle attività

Si attribuisce un punteggio definito in base al potenziale impatto connesso all'apertura prolungata in orario serale e notturno e alle modalità di somministrazione e vendita di alimenti e bevande in orario serale e notturno.

Punti 10. Attività con apertura prolungata in orario notturno (apertura prolungata oltre le ore 24:00) senza l'impegno da parte dell'operatore a non effettuare la vendita per asporto di alimenti e bevande dopo le ore 24:00 (somministrazione o vendita per il consumo sul

¹ La distanza è misurata per la via pedonale più breve con origine dall'ingresso della nuova attività oggetto di istanza di autorizzazione.

² La distanza è misurata per la via pedonale più breve con origine dall'ingresso della nuova attività oggetto di istanza di autorizzazione.

³ La distanza è misurata per la via pedonale più breve con origine dall'ingresso della nuova attività oggetto di istanza di autorizzazione.

posto esclusivamente al banco o in modo assistito ai tavoli negli spazi interni o in quelli autorizzati esterni al locale);

Punti 20. Attività con apertura prolungata in orario notturno (apertura prolungata oltre le ore 24:00) con l'impegno da parte dell'operatore a non effettuare la vendita per asporto di alimenti e bevande dopo le ore 24:00 (somministrazione esclusivamente al banco o in modo assistito ai tavoli negli spazi interni o in quelli autorizzati esterni al locale);

Punti 50. Attività con apertura prolungata in orario serale (apertura dopo le ore 6:00 e chiusura entro le ore 24:00);

Punti 80. Attività diurna (apertura dopo le ore 6:00 e chiusura entro le ore 20:00).

5. Indicatore 5) Superficie di somministrazione o vendita

Si identifica un punteggio variabile tra 0 e 10 assegnato in base alle superficie di somministrazione/vendita del locale⁴ ovvero alla capacità dello stesso di ospitare nei locali interni i propri avventori.

Punti 0. Attività con superficie di somministrazione/vendita inferiore o uguale a 25 mq;

Punti 5. Attività con superficie di somministrazione/vendita compresa tra 26 e 75 mq;

Punti 10. Attività con superficie di somministrazione/vendita compresa tra 76 e 150 mq;

Punti 15. Attività con superficie di somministrazione/vendita superiori o uguale a 150 mq.

Per le attività artigianali alimentari e di vendita le superfici sopra indicate sono ridotte di 1/3.

6. Indicatore 6) Presenza e caratteristiche delle occupazioni esterne (plateatico)

Si identifica un punteggio variabile tra 0 e 15 in base all'impegno o meno da parte dell'operatore di richiedere in futuro l'autorizzazione per l'occupazione di suolo pubblico tramite plateatico esterno differenziandolo in base alle caratteristiche (costituito da dehors o da attrezzature mobili) e all'orario di utilizzo di quest'ultimo (entro le ore 24).

Punti 0. Assenza di impegno, in caso di allestimento con attrezzature mobili, a limitare l'utilizzo del plateatico esterno entro le ore 24;

Punti 5. Impegno, in caso di allestimento con attrezzature mobili, a limitare l'utilizzo del plateatico esterno entro le ore 24;

Punti 10. Impegno ad allestire il plateatico esterno esclusivamente con dehors ai sensi del regolamento comunale vigente;

Punti 15. Impegno a non richiedere in futuro la concessione per l'attivazione di plateatico esterno.

7. Indicatore 7) Qualità dei servizi offerti

Si identificano una serie di prestazioni e iniziative promosse dal gestore dell'attività, ulteriori rispetto a quelle obbligatoriamente richieste dalla normativa in materia di edilizia, commercio, sicurezza e

⁴ Con arrotondamento per eccesso qualora la superficie di somministrazione/vendita presenti valore decimale uguale o superiore a 0,5 e con arrotondamento per difetto qualora la superficie di somministrazione/vendita presenti valore decimale inferiore a 0,5.

lavoro, in grado di elevare la qualità del servizio proposto e che si considerano mitigative/compensative dei diversi impatti generati:

- Adesione a progetti sociali o di inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- Progetti di formazione del personale ulteriore rispetto a quelli previsti dalla normativa in ambiti quali l'educazione alimentare, il bere responsabile, la sicurezza sul luogo del lavoro, la riduzione dello spreco alimentare;
- Realizzazione di servizi igienici aggiuntivi rispetto il numero minimo previsto per legge;
- Previsioni di misure ulteriori rispetto a quelle previste dalla normativa in materia di barriere architettoniche, per il miglioramento della fruibilità e visibilità dei locali dell'attività da parte di persone con ridotta o impedita capacità motoria;

Punti 0. Se non sussiste l'impegno per nessuna delle prestazioni/iniziative elencate;

Punti 5. Se sussiste l'impegno per una delle prestazioni/iniziative elencate;

Punti 10. Se sussiste l'impegno per almeno due delle prestazioni/iniziative elencate.

8. Indicatore 8) Servizio per la gestione e la mitigazione degli impatti dovuti alla presenza degli avventori

Si identifica un punteggio aggiuntivo per l'attivazione di servizi idonei a mitigare gli impatti dovuti alla presenza degli avventori all'esterno del locale che il gestore dell'attività oggetto di istanza di autorizzazione si impegna ad attivare, tramite personale dedicato e riconoscibile.

Punti 0. Se non sussiste l'impegno;

Punti 10. Se sussiste l'impegno per l'attivazione di un servizio di cortesia per il controllo del flusso dei clienti durante l'esercizio dell'attività da effettuarsi con personale dedicato e riconoscibile.

INDICATORI QUALITATIVI		Punteggio
1	<u>Livello di concentrazione delle attività presenti</u>	
	Presenza di 7 attività o più di 7	0
	Presenza di meno di 7 attività	10
2	<u>Distanza dall'attività più prossima</u>	
	Distanza inferiore o uguale a 20 metri	0
	Distanza superiore a 20 metri	5
3	<u>Prossimità a immobili destinati a residenze protette, RSA e ospedali</u>	
	Localizzazione a 50 metri o meno di 50 metri da un luogo sensibile	0
	Localizzazione oltre 50 metri da un luogo sensibile	5
4	<u>Orario di apertura e caratteristiche delle attività</u>	
	Attività con apertura prolungata in orario notturno (apertura prolungata oltre le ore 24:00) con asporto dopo le 24	10
	Attività con apertura prolungata in orario notturno (apertura prolungata oltre le ore 24:00) senza asporto dopo le 24	20
	Attività con apertura prolungata in orario serale (apertura dopo le ore 6:00 e chiusura entro le ore 24:00)	50
	Attività diurna (apertura dopo le ore 6:00 e chiusura entro le ore 20:00)	80
5	<u>Superficie di somministrazione o vendita</u>	
	Superficie di somministrazione o vendita inferiore a 25	0
	Superficie di somministrazione o vendita compresa tra 26 e 75 mq	5
	Superficie di somministrazione o vendita compresa tra 76 e 150 mq	10
	Superficie di somministrazione o vendita superiori o uguale a 150 mq	15
6	<u>Presenza e caratteristiche delle occupazioni esterne (plateatico)</u>	
	Assenza impegno di limitazione di utilizzo del plateatico esterno	0
	Impegno, in caso di allestimento con attrezzature mobili, a limitare l'utilizzo del plateatico esterno entro le ore 24	5
	Impegno ad allestire il plateatico esterno esclusivamente con dehors ai sensi del regolamento comunale vigente.	10
	Impegno a non richiedere in futuro l'autorizzazione per l'attivazione di plateatico esterno.	15
7	<u>Qualità dei servizi offerti</u>	
	Se non sussiste l'impegno per nessuna delle prestazioni/iniziative elencate	0
	Se sussiste l'impegno per una delle prestazioni/iniziative elencate	5
	Se sussiste l'impegno per almeno due delle prestazioni/iniziative elencate	10
8	<u>Servizio per la gestione e la mitigazione degli impatti dovuti alla presenza degli avventori</u>	
	Se non sussiste l'impegno per attivazione servizio cortesia	0
	Se sussiste l'impegno per attivazione servizio cortesia	10