



Comune di  
Milano

## Carta identità

Sostituzione delle carte cartacee

## Dematerializzazione dello stato civile

Adesione ANSC

Commissione consiliare

21 aprile 2026

# Carta identità

Sostituzione delle carte cartacee



Comune di  
**Milano**

# Progetto Carte Identità Cartacee (CIC)

- Le Carte d'identità Cartacee manterranno la loro validità, a tutti gli effetti, **esclusivamente fino al 3 agosto 2026**, anche se riportanti una data di scadenza successiva (Regolamento (UE) 2019/1157 del 20 giugno 2019, Circolari n. 73/2025 e n. 8/2026 del Ministero dell'Interno).
- Il Comune di Milano ha avviato un progetto proattivo, proponendo a tutti i cittadini in possesso di Carta d'Identità Cartacea un appuntamento dedicato per il passaggio alla Carta d'Identità Elettronica (CIE).

**Ogni cittadino ha ricevuto una proposta di appuntamento per la sostituzione della Carta d'Identità Cartacea.**

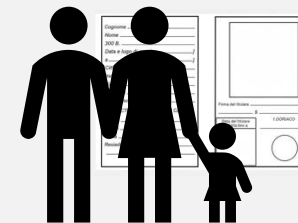
## Sintesi fasi principali Progetto



# Progetto Carte identità Cartacee (CIC)

## Organizzazione

- Analisi dei dati relativi a cittadini detentori di Carta Cartacea, dei dati di contatto in essere, dei raggruppamenti per nucleo familiare; conseguente **strutturazione dei dati** ai fini del contatto.
- Analisi del **fabbisogno operativo** delle delegazioni anagrafiche per supportare il volume straordinario di emissioni derivante dai cittadini con Carta Cartacea.
- Elaborazione di un **piano di attività**, sulla base della capacità produttiva media e conseguente integrazione di nuove risorse (assunzione n. 15 tempi determinati e reperimento di personale di altre Direzioni per distacco in orario straordinario).
- Creazione di **agenda dedicata CIC**: proposte di appuntamento, inviate per mail o lettera ai cittadini titolari di Carta Cartacea.



# 82.142

Cittadini detentori di carta  
d'identità cartacea con  
scadenza dopo il 3 agosto  
2026.



**66%**

Utenti iscritti al  
Fascicolo del  
Cittadino



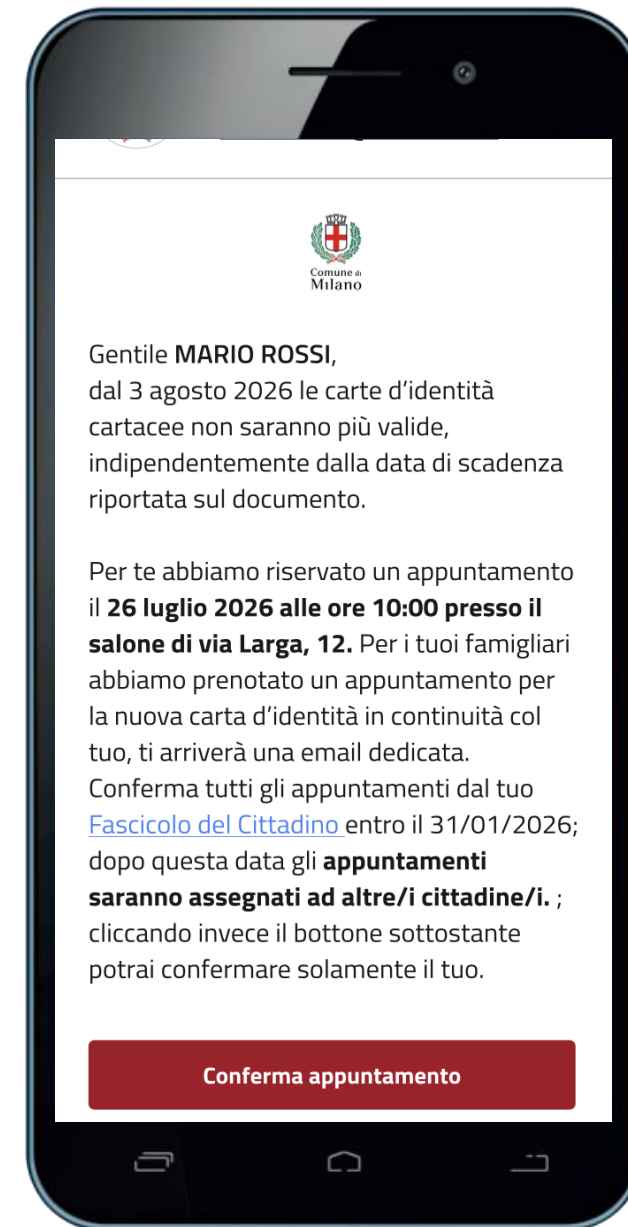
**34%**

Utenti non  
digitalizzati

# Progetto Carte identità Cartacee (CIC)

## Le campagne email ai cittadini digitali

- Entro la fine del 2025 il Comune ha contattato i **49.000 cittadini digitalizzati**, titolari di Carta Cartacea, ovvero iscritti al Fascicolo del cittadino, tramite email in più fasi; le mail contenevano una proposta di appuntamento personalizzato (sede/data/ora) basato sulla residenza, l'età e l'appartenenza ad un nucleo familiare.
- Al cittadino è stata data la possibilità di **confermare la proposta di appuntamento** (o eventualmente modificarla) **entro fine gennaio** tramite apposita pagina web per se stesso o, tramite fascicolo del cittadino, sia per se stesso che per eventuale nucleo familiare.
- Nel mese di gennaio 2026 sono stati inviati reminder mirati ai cittadini che non avevano non ancora confermato l'appuntamento proposto.
- Il **61% dei 49.000** cittadini contattati hanno **confermato** la proposta di appuntamento (o scelto altra data).



# Progetto Carte identità Cartacee (CIC)

## La campagne per lettera ai cittadini non digitali



02 02

- A febbraio 2026 il Comune ha spedito **25.000 lettere cartacee** contenenti proposte di appuntamento a cittadini non digitali ovvero non presenti nel fascicolo del cittadino.
- Le lettere, consegnate nell'arco di tre settimane, contenevano una **proposta di appuntamento personalizzato** (sede/data/ora) basato sulla residenza, l'età e l'appartenenza ad un nucleo familiare.
- Le proposte dovevano essere confermate (o eventualmente modificate) entro fine marzo, alternativamente via link web o tramite bot telefonico appositamente strutturato per cittadini non informatizzati.
- Oltre il **35% dei 25.000** cittadini hanno confermato la proposta di appuntamento (o scelto altra data).



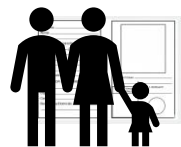
# Progetto Carte Identità Cartacee (CIC)

## La comunicazione istituzionale

- Nel dicembre 2025 gli **asset web** del Comune - Portale istituzionale, scheda servizio Carta d'Identità e FaQ di supporto al cittadino - sono state aggiornati, tenendo conto delle nuove scadenze e modalità di rilascio.
- A gennaio 2026 il Comune ha emesso una **nota stampa**, e attivato diverse **comunicazioni** sui **social media**, allo scopo di pubblicizzare l'attività di sostituzione delle carte..
- In occasione del **referendum** nazionale tenutosi in marzo 2026, il Comune ha, per il tramite dei Presidenti di seggio, sensibilizzato i cittadini aventi Carta d'Identità Cartacea ad attivarsi per la sostituzione tramite appuntamento (ove non già confermato).
- Sono previste, a partire dal corrente mese, **ulteriori comunicazioni istituzionali** allo scopo di accelerare la sostituzione delle Carte Cartacee ed evitare il congestionamento delle sedi anagrafiche in prossimità del termine finale del 3 agosto 2026.

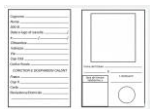


# Progetto Carte identità Cartacee (CIC) Cittadini coinvolti ed avanzamento sostituzioni



**82.142**

**Cittadini** detentori di carta d'identità cartacea con scadenza dopo il 3 agosto 26



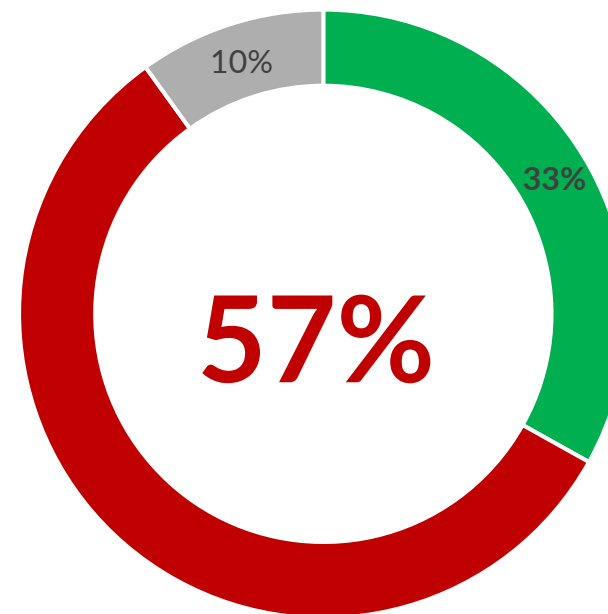
**46.820**

**CIE non ancora rilasciate**



**27.360**

**CIE rilasciate**



■ Rilasciate ■ Rimanenti ■ deceduti, emigrati, irreperibili

Dal mese di aprile si registra un aumento delle richieste di rilasci a domicilio e RSA per cittadini fragili.

# Progetto Carte identità Cartacee (CIC)

## Benchmark tipologia di organizzazione delle principali città metropolitane

MILANO	ROMA	TORINO	NAPOLI	PALERMO
Tipo campagna: proattiva con proposte di appuntamenti personalizzati	Tipo campagna: aperture dedicate nei week-end e linea prioritaria negli appuntamenti	Tipologia campagna: richiesta di prenotazione con largo anticipo	Tipologia campagna: aperture straordinarie nei pomeriggi	Tipologia campagna: nessuna azione mirata
Data attivazione campagna: dicembre 25	Data attivazione campagna: febbraio 26	Data attivazione campagna: marzo 26	Data attivazione campagna: aprile 26	Data attivazione campagna: Ottobre 25

# Dematerializzazione dello stato civile

Adesione ANSC



Comune di  
Milano



# Cos'è cambiato con ANSC per la registrazione degli eventi di Stato civile (nascita, cittadinanza, matrimonio, unione civile, separazione, divorzio e morte)

## Lo Stato Civile prima di ANSC

L'intero *corpus* documentale dello Stato Civile aveva per legge forma cartacea, con necessità di compilazione manuale e di trasmissioni delle comunicazioni agli altri Enti mediante singole PEC.

I Comuni si erano dotati nel tempo di propri applicativi locali per supportare la formazione degli atti, che comunque dovevano essere stampati per la sottoscrizione olografa e il successivo inserimento nei Registri formati e custoditi dai singoli Comuni.

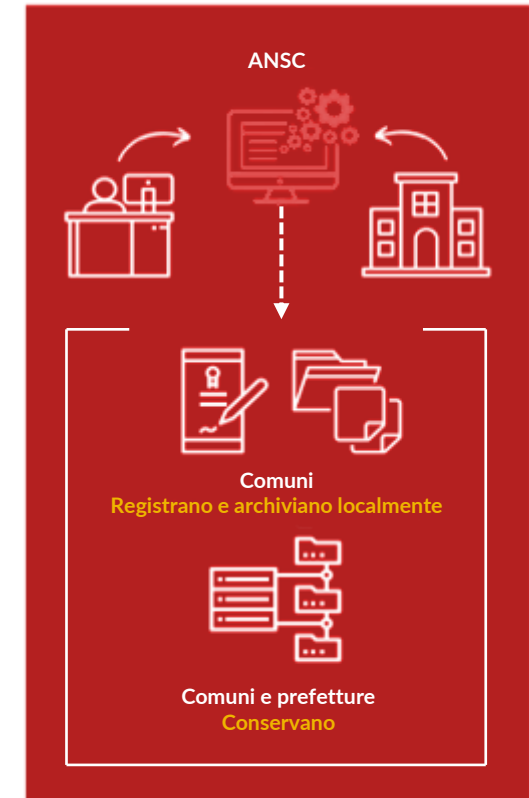


## Lo Stato Civile con ANSC

A livello nazionale, ANSC assicura in formato digitale, per i nuovi nati, tutte le operazioni di formazione e archiviazione degli atti di Stato Civile.

La documentazione registrata è automaticamente trasferita dall'ambiente di registrazione e archiviazione all'ambiente di conservazione digitale nazionale.

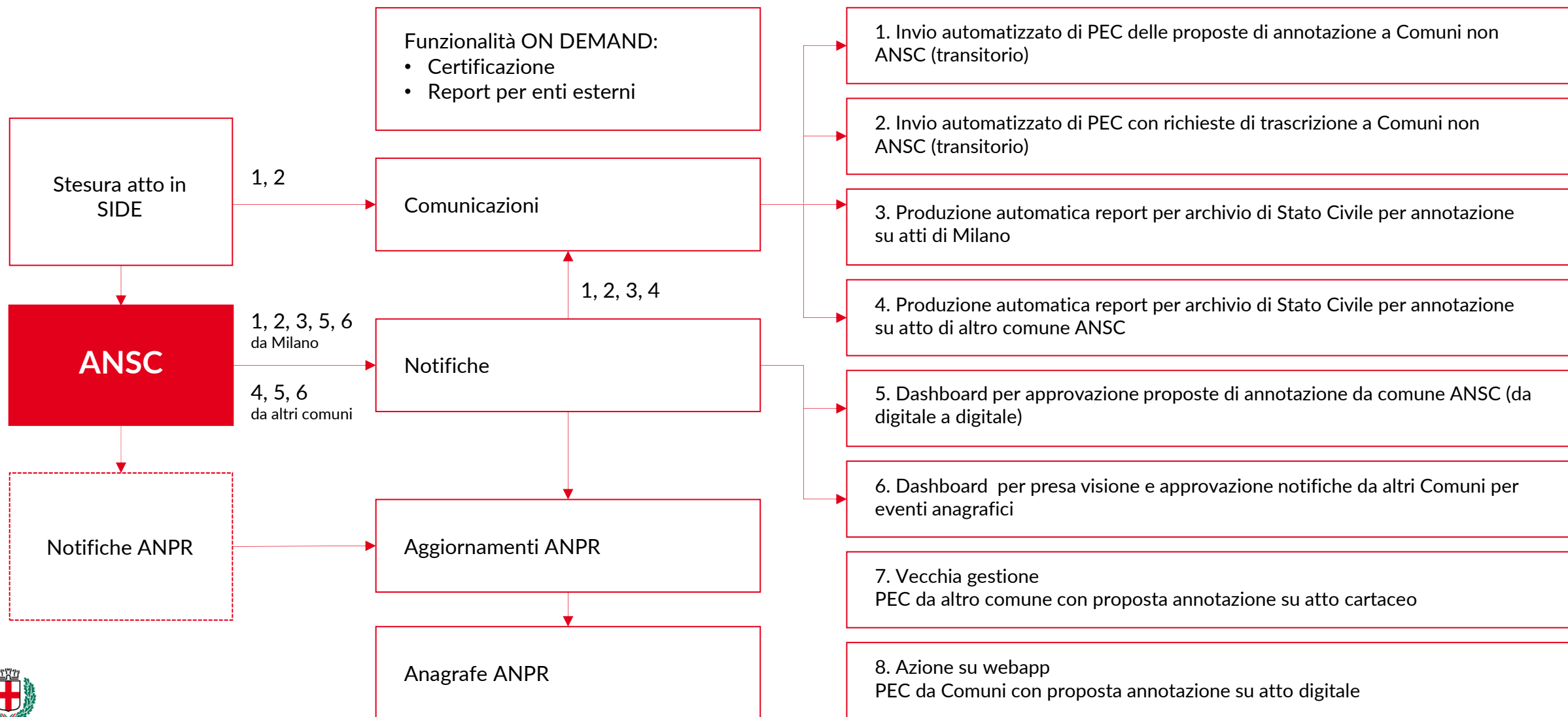
Per gli individui nati prima di ANSC la gestione è ibrida (atto formato in ANSC con successiva annotazione e trascrizione nei Registri di stato civile cartacei).



L'ANSC digitalizza completamente il processo di formazione e conservazione degli atti di Stato Civile dei cittadini e, una volta a regime (ingresso in ANSC di tutti i Comuni entro il 31 dicembre 2026), consentirà la gestione unica e centralizzata di tali atti, inclusa la loro archiviazione, garantendo l'allineamento in tempo reale sia della situazione anagrafica con lo Stato Civile che del flusso di informazioni tra i Comuni.

# Architettura informatica del processo sviluppata dal Comune di Milano.

L'applicativo messo a disposizione da SOGEI/ANSC consente solo la redazione degli atti. Per rendere sostenibile l'intero processo (compresa archiviazione e flusso di informazioni fra Enti), il Comune di Milano ha dovuto implementare il proprio sistema di gestione (SIDE), sviluppando numerose funzionalità di contorno.



# Le criticità della fase di avvio

## Software

- **Sviluppi del Software comunale (SIDE):** nonostante l'attività di test e collaudo particolarmente accurata, in fase di primo utilizzo alcune funzioni hanno presentato dei bug, che in parte sono già stati corretti.
- **Nuovo software SOGEI/ANSC:** il Software del Ministero dell' Interno continua ad essere oggetto di modifiche correttive ed evolutive che, a cascata, richiedono allineamenti del Software comunale, monitorati e gestiti da apposito Gruppo di lavoro.
- **Blocchi del sistema:** In caso di blocchi del sistema centrale, il Comune deve attivare il registro di emergenza già istituito, per garantire la continuità dei servizi. Nei primi quattro mesi l'attivazione è avvenuta tre volte (matrimoni).

## Organizzazione

- **Firma digitale:** ANSC prevede la firma digitale su tutti gli atti formati, di cui attualmente sono forniti tutti gli Ufficiali di Stato Civile.
- **Scansione delle firme:** le firme di testimoni, sposi ecc. - nel caso non siano dotati di firma digitale - sono acquisite mediante scanner e caricate poi sul sistema ANSC.
- **Doppia gestione:** fino al completo subentro di tutti i Comuni in ANSC (che dovrà avvenire entro il 31 dicembre 2026), lo scambio di documentazione, annotazioni, notifiche ecc. con i Comuni non subentrati continua ad avvenire con PEC, dovendo mantenere una doppia gestione (analogica e digitale).

# Impatti sul cittadino

## Attuali

- **Certificati/Estratti di Stato Civile:** il cittadino può scaricare direttamente dal sito di ANPR certificati/estratti di nascita matrimonio ed unione civile per se e per i membri del proprio nucleo familiare, senza doversi recare allo Sportello anagrafico.

## A medio e lungo termine

- **Semplificazione e velocizzazione delle procedure di Stato Civile:** per effetto del progressivo superamento dell'utilizzo dei Registri cartacei.
- **Aggiornamento in tempo reale delle posizione di Stato civile con quelle Anagrafiche e del flusso delle informazioni tra i Comuni,** per gli adempimenti conseguenti.



Grazie!