



MILANO
EDUCAZIONE



**0-6
anni**

**Servizi
all'infanzia**

anno educativo 2024-2025



[comune.milano.it](https://www.comune.milano.it)

Comune di Milano

Servizi all'infanzia

1. CHI SIAMO

Presentazione

I nostri valori

Quali sono i nostri servizi?

Chi lavora nei nostri servizi?

Le dimensioni qualificanti l'offerta educativa

Dove si trovano i Servizi all'infanzia?

2. COME FUNZIONIAMO

Come iscriversi?

Quanto costa frequentare i servizi?

Orari e calendario annuale

3. DOMANDE PIÙ FREQUENTI

Presentazione

Questa guida informativa illustra i servizi educativi che il Comune di Milano offre alle bambine e ai bambini dai 3 mesi ai 6 anni.

Da più di quarant'anni, i Nidi, le Sezioni primavera e le Scuole dell'infanzia del Comune di Milano rappresentano un importante patrimonio di esperienze educative, accoglienza e promozione dell'infanzia, sostegno al ruolo genitoriale e modello pedagogico, coerentemente con gli orientamenti legislativi più recenti (si veda la Legge nazionale n. 107 del 2015 e il Decreto legislativo n. 65 del 2017).

Il Comune di Milano gestisce in forma diretta 104 Nidi d'infanzia, 166 Scuole dell'infanzia, 39 Sezioni primavera a cui si aggiungono 30 Nidi in appalto. L'Amministrazione acquista anche posti presso Nidi privati accreditati convenzionati e Scuole dell'infanzia paritarie convenzionate.

La rete dei servizi educativi comunali zero sei anni promuove collaborazioni e scambi con altri servizi educativi, sociali e sanitari presenti nella città, con Istituzioni e Organizzazioni scientifiche, culturali e artistiche e di promozione dei diritti dell'infanzia.



I NOSTRI VALORI

I Servizi all'infanzia del Comune di Milano sono luoghi in cui i tempi, gli spazi, le azioni quotidiane sono progettate dal/dalla Responsabile del Servizio insieme al Collegio degli educatori per promuovere e valorizzare le capacità, gli interessi, i talenti di bambine e bambini, attraverso attività in cui attenzione e cura diventano il veicolo per favorire il loro benessere e sviluppare apprendimenti e scoperte.

I valori che orientano il nostro lavoro sono:

DIRITTI: la bambina, il bambino non è solo un piccolo che sta crescendo, destinatario di interventi e cure, ma è un soggetto di diritto a tutti gli effetti che, all'interno della famiglia, della società e delle istituzioni educative, deve poter esercitare le prime forme di cittadinanza attiva: ogni bambina, ogni bambino ha diritto ad essere coinvolto nelle scelte che lo riguardano, ad affrontare esperienze ricche e diversificate, a socializzare con coetanei e adulti, diversi dalle figure parentali.

BENESSERE: la promozione del benessere di bambine e bambini guida le scelte e le esperienze educative dei nostri servizi e si traduce nella cura dei bisogni primari, affettivi e sociali, congiunta alla salvaguardia del diritto di ogni bambina e ogni bambino a una progressiva autonomia che permetta lo sviluppo delle proprie potenzialità.

PLURALISMO E INCLUSIONE: ogni bambina, ogni bambino è unico, ogni famiglia è unica e la diversità è vissuta come una risorsa e un'opportunità di crescita per tutti. Promuovere il pluralismo e l'inclusione significa progettare contesti e percorsi di sviluppo e di apprendimento capaci di porre attenzione alla pluralità delle condizioni personali, delle risorse e dei bisogni di ogni singola bambina e di ogni singolo bambino.

CORRESPONSABILITÀ: il percorso di crescita di ogni bambina e bambino deve coinvolgere famiglie, educatrici ed educatori attraverso azioni che si concretizzano in comunicazioni quotidiane, partecipazione attiva ai momenti di incontro, collaborazione e condivisione.

CONTINUITÀ 0/6: accompagniamo la crescita delle bambine e dei bambini dai 3 mesi ai 6 anni, progettando percorsi educativi coerenti e rispettosi dei tempi di apprendimento e di sviluppo, anche nel passaggio dal Nido alla Sezione primavera, dalla Sezione primavera alla Scuola dell'infanzia e nel passaggio alla Scuola primaria.

QUALI SONO I NOSTRI SERVIZI?

IL NIDO D'INFANZIA è un servizio educativo offerto a tutte le bambine e a tutti i bambini **dai 3 mesi ai 3 anni**. Concorre con le famiglie alla cura, all'educazione e alla socializzazione delle bambine e dei bambini, e ne promuove il benessere, all'interno di un ambiente attento e protetto. Il Nido è un luogo dove la bambina e il bambino sono liberi di giocare, esplorare, pensare, sviluppare i propri talenti e le proprie attitudini e opera in continuità con la Scuola dell'infanzia.

La SEZIONE PRIMAVERA è offerta alle bambine e ai bambini **dai 24 ai 36 mesi**. Il suo approccio allo sviluppo della bambina e del bambino coniuga la cura del Nido e gli obiettivi e strumenti educativi della Scuola dell'infanzia; è prevista la presenza di personale educativo di Nido e di Scuola dell'infanzia.

La SCUOLA DELL'INFANZIA è un servizio educativo per bambine e bambini **dai 3 ai 6 anni**. È un luogo di crescita e cura dove si sviluppa e si consolida l'identità, si sviluppa l'autonomia e si acquisiscono competenze. Assume una funzione strategica in continuità con il Nido, la Sezione primavera e con il primo ciclo di istruzione.

I servizi educativi del Comune di Milano sono organizzati in Unità Educative, ognuna composta mediamente da quattro servizi tra Nidi, Sezioni primavera e Scuole dell'infanzia prossimi territorialmente e coordinati da un/una Responsabile che ne gestisce e coordina tanto la progettazione pedagogica, quanto le dimensioni organizzative e gestionali. Le Unità Educative interpretano in modo specifico il "progetto zerosei" dei Servizi educativi di Milano che accolgono bambine e bambini dai tre mesi fino ai sei anni e per loro progettano percorsi educativi coerenti e attenti a promuovere continuità educativa tra i diversi servizi e le diverse età.

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Tutte le bambine e i bambini usufruiscono del servizio di refezione scolastica. La gestione del servizio è affidata alla società pubblica Milano Ristorazione il cui obiettivo è garantire un pasto sano, buono, educativo, giusto e sostenibile. Questo è possibile grazie all'attenzione posta nella selezione di materie prime e alla diffusione di pratiche di riduzione dello spreco alimentare, in linea con l'attuazione della Food Policy di Milano, la politica alimentare della città.

Per informazioni dettagliate su menù, iscrizioni, quote e progetti è possibile consultare il sito www.milanoristorazione.it

CHI LAVORA NEI NOSTRI SERVIZI?

Il/la Responsabile del servizio: coordina i servizi che compongono l'Unità Educativa e si prende cura sia della parte pedagogica sia di quella organizzativa/gestionale. Guida e coordina il gruppo degli educatori e delle educatrici, li sostiene e accompagna nel loro lavoro e nella loro crescita professionale.

Le educatrici e gli educatori: sono i responsabili delle proposte e delle esperienze educative che le bambine e i bambini vivono ogni giorno. Essi li accompagnano nel loro percorso di crescita, progettando azioni educative mirate all'interno del proprio gruppo di lavoro.

Il personale amministrativo: collabora con il/la Responsabile del servizio svolgendo funzioni di segreteria. La segreteria del servizio è un punto di riferimento per tutte le informazioni di cui potete avere bisogno.

Il personale ausiliario: è responsabile della sorveglianza, dell'igiene e della cura degli ambienti.

LE DIMENSIONI QUALIFICANTI L'OFFERTA EDUCATIVA

La cura educativa

Nei Nidi, nelle Sezioni primavera, nelle Scuole dell'infanzia, il "gesto di cura educativa" assume un ruolo fondamentale per lo sviluppo di relazioni di fiducia tra bambine, bambini e adulti.

La cura educativa si declina nel modo in cui educatrici ed educatori allestiscono gli spazi, nella sapiente scansione dei tempi della giornata educativa con l'equilibrato alternarsi di attività di gioco e di riposo, di attività motorie, esperienze cognitive, partecipazione a letture collettive, atelier espressivi e artistici, ecc. L'instaurarsi di ritualità intorno a momenti importanti come l'accoglienza, i pasti, l'igiene personale, il riposo, il ricongiungimento accompagna bambine e bambini a fare esperienza del tempo, a riconoscerne ritmi e scansioni: il ripetersi quotidiano di queste occasioni permette a bambine e bambini di cogliere il senso del prima e del dopo, costruendo progressivamente la mappa temporale e spaziale della propria vita.

Le relazioni

I Servizi all'infanzia offrono occasioni diversificate di relazione, promuovono l'incontro con altre bambine e bambini e con adulti, permettendo di ampliare gli incontri, i confronti e di sviluppare le loro competenze sociali e relazionali. Fare esperienza di comunità, comprendere, con gradualità, i bisogni, i desideri, i punti di vista, i talenti delle altre bambine e degli altri bambini, negoziare e mediare, confrontarsi con il punto di vista di compagne e compagni sono tutte esperienze importanti che promuovono "il senso del noi" e si connotano come prime esperienze di cittadinanza.

Gli spazi e i materiali

È importante che gli spazi e i materiali dei Nidi, delle Sezioni primavera e delle Scuole dell'infanzia siano "provocanti", capaci cioè di sollecitare le intelligenze di bambine e bambini, e "trasformabili" in relazione ai desideri, agli interessi e alle capacità di bambine e bambini che evolvono e si trasformano nel corso dell'anno. È importante che gli spazi comuni, delle sezioni, dei giardini siano spazi sicuri e promotori di autonomia: bambine e bambini devono potersi orientare e muovere nello spazio senza dipendere dall'adulto, potendo scegliere in autonomia, ma con l'adulto accanto, quali esperienze di gioco privilegiate.

I tanti linguaggi

Esplorare il mondo attraverso i linguaggi della narrazione, della musica, dell'arte, del digitale, della scienza, della natura accompagna bambine e bambini a sviluppare le tante intelligenze, a sperimentare tanti e differenti modi e mondi della conoscenza, a utilizzare modalità espressive e comunicative ampie e articolate.

Dentro e fuori

In tutte le stagioni, bambine e bambini, adeguatamente "equipaggiati", giocano e sono coinvolti in esperienze educative nei giardini e nei cortili: i contesti all'aperto, eterogenei e dinamici, sostengono la possibilità per ogni bambina e bambino di trovare occasioni con cui misurarsi e interrogarsi in un dialogo che coinvolge mente e corpo, la relazione con gli altri e con il mondo.

La corresponsabilità educativa

Famiglia e Servizi educativi contribuiscono insieme al percorso educativo e formativo di bambine e bambini: per questo motivo,

promuoviamo diverse occasioni, nel corso dell'anno educativo, per condividere non solo informazioni, ma anche i significati e i valori che orientano le scelte pedagogiche e organizzative e verificare insieme i percorsi di sviluppo e di apprendimento di bambine e bambini.

Open day, incontri con i genitori delle bambine e dei bambini nuovi iscritti, riunioni di sezione, colloqui individuali, laboratori con i genitori, feste e occasioni di convivialità sono spazi importanti di reciproca conoscenza e confronto, di riflessione, di proposta e scambio di informazioni, in un'ottica di corresponsabilità educativa.

L'ambientamento partecipato

L'ambientamento è un percorso graduale e partecipato che prevede la presenza alla giornata educativa di un genitore/accompagnatore per una durata indicativa di 3/5 giorni. I primi giorni all'interno di un Servizio all'infanzia rappresentano una transizione importante: bambine e bambini, sostenuti dai genitori o da un adulto di riferimento e accolti dai coetanei e da educatrici ed educatori, entrano gradualmente nel nuovo contesto educativo, lo esplorano e iniziano a conoscerlo. Promuoviamo un ambientamento che sostiene la partecipazione tanto delle bambine e dei bambini, quanto dei genitori perché crediamo che i primi giorni di incontro siano un tempo importante per costruire una relazione di fiducia e collaborazione necessarie per sostenere e promuovere il benessere di bambine e bambini.

La formazione continua

Il Comune di Milano collabora da anni con le Università milanesi al fine di promuovere e garantire la formazione continua di tutto il personale educativo. Oltre alla formazione obbligatoria prevista dalle normative vigenti, educatrici ed educatori, Responsabili, personale amministrativo ogni anno sono coinvolti in percorsi formativi specifici a garanzia della qualità dell'offerta erogata e dello sviluppo continuo della professionalità educativa.

Nell'ambito di programmi europei, l'Area Servizi all'infanzia aderisce a reti internazionali con altre istituzioni europee sui temi dell'educazione e dei diritti dell'infanzia.

Le collaborazioni con la città

I Nidi e le Scuole dell'infanzia milanesi sono soggetti attivi in molte delle reti cittadine, nazionali e internazionali che promuovono azioni e progettualità specifiche a supporto dell'infanzia e delle

famiglie. Il contrasto alla povertà educativa, la promozione dei diritti dell'infanzia, lo sviluppo di stili di vita sani e sostenibili, l'inclusione, l'implementazione di azioni educative diffuse nella città sono solo alcune delle priorità e delle strategie al centro delle collaborazioni con altre Direzioni dell'Amministrazione, con le Università, con Fondazioni locali e nazionali e con le reti del terzo settore.

Il Labzerosei

Il Comune di Milano ha realizzato il LABZEROSEI quale spazio sperimentale di innovazione educativa e culturale per le bambine e i bambini tra zero e sei anni della città. Il LABZEROSEI, situato all'interno del Parco Trotter, è polo di riferimento per tutti i servizi educativi della città e, nei pomeriggi dal lunedì alla domenica, è aperto alle famiglie della città. Le attività sono su prenotazione:

comune.milano.it/web/labzerosei

DOVE SI TROVANO I SERVIZI ALL'INFANZIA?

I Servizi all'infanzia sono dislocati su tutto il territorio del Comune di Milano. Per conoscere la sede più vicina alla propria abitazione si può utilizzare la mappa online di geoschool al seguente link:

<https://geoportale.comune.milano.it/geoschool/webapp>



COME FUNZIONIAMO

Per poter frequentare i Servizi all'infanzia del Comune di Milano è necessario:

- essere residenti nel Comune di Milano
- essere in regola con le vaccinazioni, come disposto dalla legge del 31 luglio 2017, n.119, recante "Disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci"

COME ISCRIVERSI?

Alla fine del mese di gennaio, il Comune di Milano pubblica un comunicato sul sito web, con tempi e modalità per presentare domanda.

La domanda di iscrizione si presenta online e richiede accesso all'applicazione del Comune di Milano tramite SPID (sistema pubblico di identità digitale) o CIE (carta d'identità elettronica).

Successivamente viene pubblicata una graduatoria delle domande pervenute e le famiglie dovranno accettare o rinunciare il posto assegnato attraverso una procedura online.

QUANTO COSTA FREQUENTARE I SERVIZI?

Nei **Nidi d'infanzia** la frequenza è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale di € 56,20 non rimborsabili e di una quota di contribuzione mensile calcolata in base al reddito familiare, secondo i parametri ISEE. Per maggiori informazioni sulle quote:

comune.milano.it/aree-tematiche/scuola/0-3-anni/nidi-d-infanzia-e-sezioni-primavera-pagamenti

Nelle **Sezioni primavera** la frequenza è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale di € 56,20 non rimborsabili e di una quota di contribuzione mensile pari alla metà della quota contributiva prevista per il Nido d'infanzia e calcolata in base al reddito familiare, secondo i parametri ISEE.

Per maggiori informazioni sulle quote:

comune.milano.it/aree-tematiche/scuola/0-3-anni/nidi-d-infanzia-e-sezioni-primavera-pagamenti

La frequenza alla **Scuola dell'infanzia** è soggetta al pagamento di una quota di iscrizione annuale di € 56,20 non rimborsabili e di un contributo relativo alla refezione scolastica calcolato sulla base del valore dell'attestazione ISEE.

Per informazioni, è possibile consultare i link:

comune.milano.it/servizi/refezione-scolastica-iscriviti-al-servizio-milanoristorazione.it

GLI ORARI E IL CALENDARIO ANNUALE

Nidi, Sezioni primavera e Scuole dell'infanzia sono aperti da settembre a luglio, secondo un calendario educativo scaricabile al sito www.comune.milano.it in cui sono indicati i giorni di chiusura per festività.

I nostri servizi sono aperti dal lunedì al venerdì; i nidi con orario 7,30/16,30 e le scuole dell'infanzia con orario 7,30/16,15.

La Sezione primavera rispetta l'orario di uscita del servizio che la ospita.

Il prolungamento dell'orario con uscita dalle 17,15 alle 18,00 è riservato alle famiglie in cui entrambi i genitori sono lavoratori o alle famiglie monoparentali con il genitore lavoratore.

Per meglio organizzare la giornata educativa al momento dell'accettazione del posto, a ciascuna famiglia verrà richiesto di indicare gli orari di ingresso e di uscita.

DOMANDE FREQUENTI

1. Come faccio a iscrivere la mia bambina o il mio bambino al Nido/Sezione primavera/ Scuola dell'infanzia?

Le domande di iscrizione ai Servizi all'infanzia si presentano esclusivamente on line, eccetto alcuni casi specifici previsti nel Comunicato Iscrizioni che annualmente viene pubblicato sul portale dell'Amministrazione e che indica i criteri e le modalità di accesso ai Servizi all'infanzia, le modalità e le tempistiche di presentazione delle domande di iscrizione. Per accedere alla procedura dedicata alle iscrizioni sul sito del Comune è necessario essere in possesso delle credenziali SPID o CIE.

2. Come confermo l'iscrizione della mia bambina o del mio bambino per l'anno successivo?

La conferma dell'iscrizione avviene d'ufficio.

Di norma, durante il mese di dicembre le famiglie ricevono via mail la procedura da seguire al riguardo; la stessa contiene anche l'Avviso di Pagamento PagoPA, relativo alla quota d'iscrizione.

Se la famiglia vuole rinunciare alla conferma o chiedere il trasferimento, dovrà accedere al link indicato nella mail informativa e procedere con l'inserimento della richiesta.

3. Posso rinunciare al posto una volta fatta l'iscrizione oppure dopo un periodo di frequenza?

La famiglia può, in qualsiasi momento, rinunciare al posto presentando al/alla Responsabile del servizio frequentato dichiarazione scritta di rinuncia, prima dell'inizio della frequenza, o di dimissioni a frequenza già avviata.

La quota contributiva mensile per la frequenza al Nido d'infanzia e alla Sezione primavera è dovuta dal mese di inizio ambientamento, concordato con il servizio all'atto dell'accettazione del posto.

4. Come faccio a delegare qualcuno per andare a prendere la mia bambina o il mio bambino (es. babysitter, nonni)?

In questi casi, occorre delegare un'altra persona compilando, sia all'inizio che in corso d'anno, apposito modulo di delega. La delega deve essere corredata dalla fotocopia dei documenti d'identità dei genitori e della persona delegata (art. 38 Legge 445/2000). Le deleghe sono da ritenersi valide per tutto il periodo di frequenza

della bambina e del bambino nel Servizio o fino ad eventuali diverse comunicazioni da parte della famiglia. Le persone delegate al ritiro delle bambine e dei bambini devono essere maggiorenti.

5. Cosa devo fare se la mia bambina o il mio bambino non può mangiare alcuni cibi per motivi di salute, etico/religiosi o perché è stato male?

I pasti e l'eventuale merenda sono assicurati da Milano Ristorazione. Nel caso in cui la vostra bambina o il vostro bambino abbia bisogno di una dieta speciale, è possibile farne richiesta presso i servizi.

Nel caso in cui la vostra bambina o il vostro bambino abbia bisogno di una dieta leggera, solo per alcuni giorni, è sufficiente farne richiesta alle educatrici, agli educatori compilando l'apposito modulo. Non è consentito introdurre o consumare cibi che non siano preparati dai centri cucina o preventivamente autorizzati.

Tutte le informazioni relative alle diete sono disponibili nel sito:

www.milanoristorazione.it

L'Amministrazione Comunale monitora il servizio erogato tramite un proprio ufficio.

6. Posso continuare ad allattare al seno la mia bambina o il mio bambino durante la frequenza al nido?

L'allattamento al seno o con latte di formula possono proseguire al nido: sarà sufficiente seguire le modalità contenute nelle procedure elaborate da ATS Città Metropolitana di Milano. Tutte le informazioni sono disponibili nel sito ATS www.ats-milano.it o presso la segreteria del nido.

7. Cosa devo fare in caso di assenza per motivi familiari?

In caso di assenza per motivi familiari, è necessario avvisare il servizio. Per il rientro alla frequenza occorre compilare e consegnare apposito modulo.

8. Cosa devo fare in caso di assenza per motivi di salute?

Nel caso di malattia della vostra bambina, del vostro bambino è necessario avvisare il servizio. Il rientro alla frequenza avverrà dopo aver contattato il proprio pediatra. La bambina, il bambino sarà riammessa/o al servizio dopo che avrete presentato autocertificazione in cui dichiarate di esservi attenuti a quanto prescritto dal medico curante tramite apposito modulo.

9. E se si assenta per molti giorni?

Nel caso di assenza superiore ai trenta giorni consecutivi, la bambina, il bambino perde il diritto alla frequenza se non presenta alcuna giustificazione.

Per mantenere il diritto al posto dovete presentare al/alla Responsabile del servizio certificazioni che attestano malattie della bambina o del bambino o gravi e comprovate situazioni familiari.

10. Cosa succede se la mia bambina o il mio bambino si sente male mentre si trova nei servizi?

La famiglia sarà contattata in caso di malessere persistente e in particolare nei seguenti casi:

- febbre superiore a 38°C (temperatura esterna)
- diarrea con più di tre scariche in 3 ore
- esantema o eruzione cutanea o congiuntivite purulenta

In questi casi la bambina, il bambino viene allontanata/o dal servizio e alla famiglia sarà consegnato un apposito modulo che andrà compilato e consegnato al momento del rientro.

11. Posso far entrare più tardi o uscire prima la mia bambina o il mio bambino in caso di visita medica?

In questo caso è consentito l'ingresso fino alle ore 11.30 e l'uscita alle ore 13 o alle 15. L'autorizzazione della richiesta non prevede un doppio ingresso nella stessa giornata.

12. Cosa devo fare nel caso la mia bambina o il mio bambino abbia il gesso o i punti di sutura?

La procedura definita con l'Azienda Territoriale Sanitaria prevede che in questi casi le bambine e i bambini non possano frequentare i Servizi all'infanzia fino a chiusura della prognosi.

13. Cosa devo fare se la mia bambina o il mio bambino ha bisogno di prendere farmaci salvavita?

Nei Servizi educativi non si somministrano farmaci ad eccezione dei farmaci salvavita. In questo caso, la famiglia informa il/la Responsabile del servizio e fornisce il farmaco e le indicazioni terapeutiche del medico specialista che ha in cura la piccola, il piccolo, in modo che il personale educativo possa somministrarlo in modo corretto.

14. Come è meglio che si vesta la mia bambina o il mio bambino?

È consigliabile un abbigliamento comodo, evitando d'indossare collanine e bracciali, che possono costituire un pericolo per chi li indossa, per tutte le bambine e per tutti i bambini, in quanto durante le attività ludico-educative possono essere strappati o ingeriti.

15. Come sapere quando il servizio è chiuso per le festività?

I giorni di apertura e chiusura sono stabiliti dal Comune di Milano e indicati nel calendario scolastico pubblicato sul portale istituzionale.



**Per informazioni e approfondimenti
consultare
comune.milano.it/infanzia03anni
comune.milano.it/infanzia36anni
chiamare
020202**

