



Comune di  
**Milano**

Commissione Consiliare – Casa e piano quartieri  
17 gennaio 2023

Laboratori di Quartiere – Contratti di Quartiere II  
Laboratorio Sociale Lorenteggio

Presentazione attività

# Programmi di Riqualificazione Urbana

Direzione Casa

Area Politiche per l'Abitare e Sostegno alla Fragilità Abitativa  
Unità Programmi Integrati di Quartiere

Il Comune di Milano è interessato da alcuni programmi complessi di riqualificazione urbana in quartieri ERP che prevedono un Piano di Accompagnamento Sociale (P.A.S.) da svolgersi attraverso la presenza di un Laboratorio a supporto della rigenerazione sociale e fisica del quartiere.

## C.d.Q. San Siro – Municipio 7

N° abitanti: 6.647

N° alloggi ERP: 4.647

## A.d.P. Lorenteggio – Municipio 6

N° abitanti: circa 4.200

N° alloggi ERP: 2.677

## C.d.Q. Gratosoglio – Municipio 5

N° abitanti: 5.309 (nuclei 2.600)

N° alloggi ERP: 2.091

## C.d.Q. Molise-Calvairate – Municipio 4

N° abitanti: 3.846 (nuclei 2.596)

N° alloggi ERP: 2.487

## C.d.Q. Ponte Lambro – Municipio 4

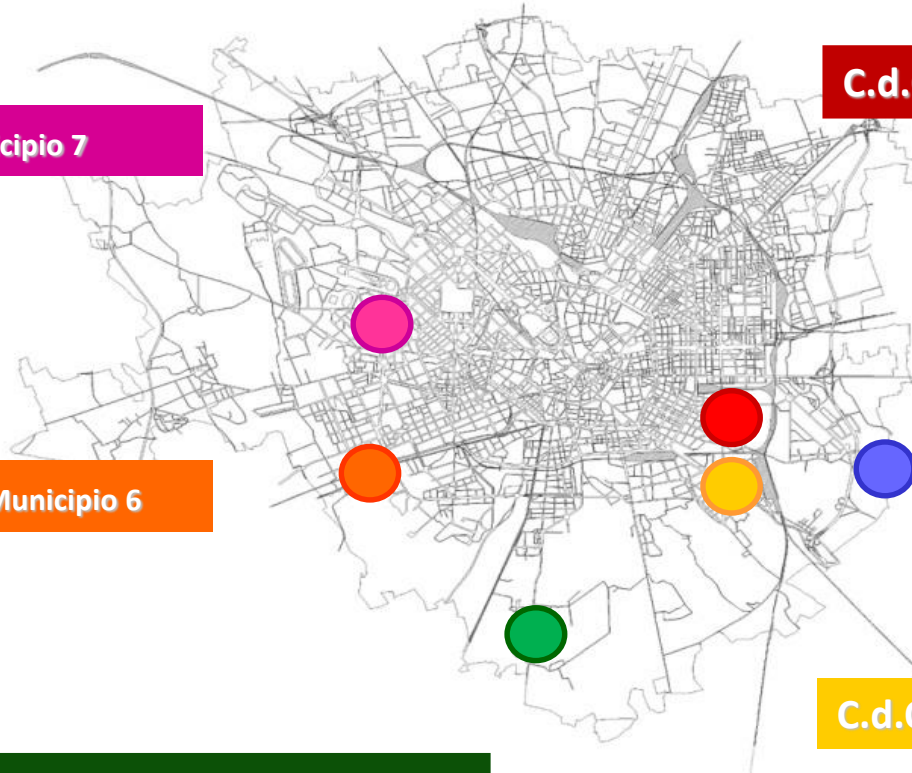
N° abitanti: 1.212 (nuclei 537)

N° alloggi ERP: 372

## C.d.Q. Mazzini – Municipio 4

N° abitanti: 4.656 (nuclei 2.602)

N° alloggi ERP: 1.143



# Piano di Accompagnamento Sociale - sedi operative dei Laboratori



*Sede LdQ San Siro*

Un aspetto fondamentale del servizio è l'identità della sede del Laboratorio localizzata nel cuore dei quartieri ERP in spazi che ormai sono riconosciuti dalla comunità locale come punto di riferimento per accedere a servizi o per promuovere attività. Le sedi attuali sono:

## Molise-Calvairate

Spazio commerciale al piano terra, con affaccio su strada  
Via Faà di Bruno 5 (proprietà Aler)

## Mazzini

Spazio interno al cortile, piano terra  
via Mompiani 5 (proprietà comunale)

## Ponte Lambro

Appartamento al secondo piano  
via Ucelli di Nemi 17 (proprietà Aler)

## Gratosoglio

Spazio commerciale al piano terra, con affaccio su strada  
via Baroni 9 (proprietà Aler) – con problemi manutentivi

## San Siro

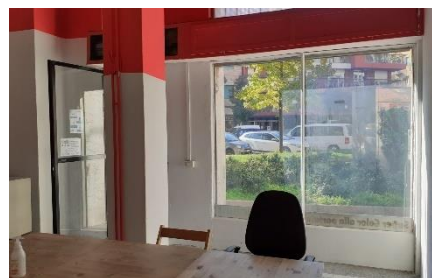
Spazio commerciale al piano terra, con affaccio su strada  
Piazzale Selinunte 4 (proprietà Aler)

## Lorenteggio (dal 2019)

Spazio commerciale al piano terra, con affaccio su strada  
via Giambellino 150 ang. Segneri (proprietà Aler)



*Sede LdQ Gratosoglio*



*Sede LdQ Molise Calvairate*



*Sede LdQ Mazzini*



*Sede Laboratorio Sociale Lorenteggio*

# C.d.Q. II - Laboratori di Quartiere

Quartieri: Mazzini - Ponte Lambro - Molise-Calvairate - San Siro - Gratosoglio

## Periodo dal 2006 al 2016

*Affidamento di Servizi in esito a gare ad evidenza pubblica*

*Scadenza ultimi contratti: 30/04/2016*

**5 equipe integrate di lavoro composte da:**

- Supervisore del servizio
- Coordinatore Equipe
- Esperto Senior Tecnico
- Esperto Senior Sociale
- Operatori junior

## Periodo dal 2018 al 2019

*Laboratori di Quartiere*

*Delibera di G.C. n. 1397 del 04/08/2017*

*Nuove strategie di presidio locale dei contesti ERP*

**Rafforzamento Gruppo interno di Lavoro composto da figure professionali esperte incaricate**

**Composizione dell'equipe integrata per i 5 Laboratori:**

- n. 1 esperto senior tecnico
- n. 2 esperti senior sociali
- n. 3 operatori di comunità

## Periodo dal 2020 al 2023

*Laboratori di Quartiere*

*Delibera di G.C. n. 1397 del 04/08/2017*

*Nuove strategie di presidio locale dei contesti ERP*

**Affidamento delle attività a 5 figure professionali esperte esterne all'Amministrazione:**

una per Laboratorio di Quartiere

Le attività dei professionisti sono coordinate dall'Unità Programmi Integrati di Quartiere della Direzione Casa



# C.d.Q. II - Laboratori di Quartiere: attività e finalità

Attività dei Laboratori di Quartiere in base alla Delibera di giunta 1397/2017:

- promuovere processi di **protagonismo attivo della cittadinanza**
- realizzare azioni e attività finalizzate alla **valorizzazione e capacitazione dei soggetti locali/territoriali**
- **affiancare e supportare** i soggetti locali;
- sviluppare iniziative di **co-progettazione di rete** nell'ottica di stimolare e rafforzare il processo di **autonomia gestionale dei Laboratori** in capo ai soggetti locali

Finalità: miglioramento della qualità dell'abitare quotidiano con focus:

- sulla questione della **cura degli spazi**, sia aperti (pubblici e semi-pubblici) che domestici
- sulle diverse **forme di collaborazione/co-progettazione** tra reti locali e servizi territoriali
- sulle **attività socio-aggregative** e sulla **cultura** come veicolo di inclusione e sviluppo



*Attività di ascolto abitanti presso LdQ Molise Calvaireate*



*Attività sociali al LdQ San Siro*

# C.d.Q. II - Laboratori di Quartiere: attività in corso

## Attività comuni a tutti i Laboratori

- Gestione dei rapporti con le realtà del territorio: anche attraverso **riunioni periodiche «di rete»**
- **Sportelli di ascolto e orientamento** ai servizi nei quartieri
- Partecipazione e supporto alle reti del **progetto QUBi**
- Promozione di attività **socio-culturali** e di **aggregazione**
- Potenziamento dell'**interazione con i servizi territoriali** con particolare riferimento ai servizi di custodia sociale
- promozione del **protagonismo attivo degli abitanti**: azioni di sensibilizzazione ambientale idonee a migliorare il decoro del quartiere e presa in cura di spazi pubblici e comuni



*Riunione mensile presso LdQ Mazzini*



*Riunione mensile presso LdQ Ponte Lambro*



*Incontro presso LdQ Molise-Calvairate*

# C.d.Q. II - Laboratori di Quartiere: attività in corso

Alcune delle attività svolte nei Laboratori di Quartiere:

- San siro: un servizio continuativo di **aiuto compiti** per ragazzi
- San Siro: gestione di una «**biblioteca di condominio**» con prestito gratuito agli abitanti del quartiere. Ulteriori iniziative di **bookcrossing** anche negli altri Laboratori
- Molise Calvairate: un **percorso di ascolto degli abitanti** finalizzato al supporto della progettazione dell'allestimento della Biblioteca Calvairate
- Mazzini e Molise Calvairate: Uno **sportello di consulenza giuridica gratuita** (previsto anche per Ponte Lambro) in collaborazione con associazioni e consulenti legali
- Mazzini: Un supporto e coordinamento ai **patti di collaborazione** per la cura degli spazi pubblici e del verde (Patto Verde Mazzini per cura di aree verdi del quartiere)
- Gratosoglio: Attività di sensibilizzazione alla **cura degli spazi e al corretto conferimento dei rifiuti** (previste anche a San Siro e estendibili a tutti i Laboratori)
- Ulteriori attività (sportelli, aggregazione, cultura etc.) in collaborazione con terzi negli spazi dei LdQ



*Bookcrossing al LdQ Gratosoglio*



*Supporto al Patto di collaborazione Verde Mazzini*



*Iniziativa di pulizia spazi pubblici a Gratosoglio*



*Aiuto compiti al LdQ San Siro*

# Laboratorio Sociale Lorenteggio: il programma

Il servizio è articolato su 5 assi:

- **Asse A – Tecnica:** supporto tecnico e sociale alle attività di riqualificazione edilizia e infrastrutturale mediante ascolto, coinvolgimento delle famiglie e dei soggetti locali con l'obiettivo di facilitare, prevenire e mediare i conflitti connessi con la presenza dei cantieri
- **Asse B – Qualità dell'abitare e inclusione sociale:** i cui obiettivi sono quelli di assicurare e rafforzare il presidio locale; sviluppare la comunità per favorire una migliore qualità dell'abitare quotidiano; promuovere il dialogo
- **Asse C – Innovazione sociale e Gestione dell'abitare:** progettazione e realizzazione di azioni da svolgersi all'interno del Laboratorio volte a sperimentare e attivare processi innovativi per la gestione di uno spazio polifunzionale nonché alla creazione di una rete locale che possa poi funzionare in maniera autonoma; attività di sensibilizzazione e informazione ai cittadini del quadrilatero
- **Asse D – Comunicazione, informazione e promozione:** informazione ai residenti e alla più ampia rete locale e cittadina sull'attuazione del Programma di sviluppo urbano sostenibile del quartiere Lorenteggio in base alle diverse fasi di intervento e all'avanzamento dei lavori
- **Asse E – Supporto al monitoraggio:** supporto all'amministrazione nel monitoraggio del servizio di accompagnamento sociale in relazione all'andamento dello stato di esecuzione del più ampio Accordo di Programma





# Laboratorio Sociale Lorenteggio: le attività

L'attività di accompagnamento sociale è così composta

- **Supporto tecnico-sociale agli abitanti** per facilitare la realizzazione degli interventi di recupero, monitoraggio cantieri e relative informazioni ai residenti
- Supporto e accompagnamento al **piano di mobilità degli inquilini**
- Percorsi di **progettazione partecipata di spazi pubblici** (principalmente area verde Giambellino 129)
- Attività di presidio e **apertura sportello di ascolto e orientamento** in via Segneri
- **Mediazione situazioni di conflitto** tra inquilini e promozione migliore convivenza (coesione sociale)
- **Responsabilizzazione inquilini** nella gestione dei rifiuti (iniziative di **sensibilizzazione ambientale**)
- Facilitazione del **rapporto con la proprietà Aler**
- Promozione e supporto ad **altri progetti in campo sociale e per l'inserimento lavorativo**
- **Comunicazione per aggiornamento continuo** sul servizio e più in generale sull'A.d.P. Lorenteggio



# Laboratorio Sociale Lorenteggio: i dati

## Modalità di attuazione:

- **Contratto di servizi** con **ATI** costituita da 5 imprese: *Spazio Aperto Servizi Società Cooperativa Sociale (Capogruppo)*, *ARS - Associazione per la Ricerca Sociale*, *A&I Società Cooperativa Sociale Onlus*, *DIKE Cooperativa per la mediazione dei conflitti Cooperativa Sociale Onlus*, *KCITY S.r.l.*
- Importo del contratto: € 828.415,20 + € 138.069,20 per rinnovo di 6 mesi (IVA inclusa)
- Durata 36 mesi + rinnovo 6 mesi. **Dal 21 giugno 2019 al 20 dicembre 2022**
- Fonte di finanziamento: POR FSE



## Organizzazione del servizio

- Equipe di 12 operatori esperti con competenze diverse (tecniche edilizie ed urbanistiche, sociali, di comunità, mediazione, comunicazione)
- Comitato Scientifico formato da tre esperti espressione dell'ATI affidataria

## Il Laboratorio Sociale Lorenteggio ha concluso il contratto il 20 dicembre 2022

- È stata inserita in programmazione (Piano Biennale delle Acquisizioni) una gara per un servizio di 36 mesi dall'anno 2023
- Sono in attesa di conferma le risorse dalla Regione Lombardia



# Considerazioni: presupposti per una continuità

- Permangono **fragilità sociali nei quartieri** interessati dai Laboratori, anche dove i programmi di riqualificazione sono in via di conclusione (A.d.P. Lorenteggio è invece in questo momento in corso di attuazione)
- L'esperienza fin qui svolta ha dimostrato che i Laboratori di Quartiere si siano affermati come servizio per la comunità locale anche **successivamente alla coesistenza ed al supporto di altri interventi** ed opere pubbliche che fanno parte dei programmi di riqualificazione.
- Le **sed**i dei Laboratori di Quartiere sono **riconosciute dalla comunità locale come punti di riferimento** che permettono un diretto rapporto tra il Comune e il quartiere (abitanti e associazioni).
- Oggi i LdQ esercitano un ruolo importante di **presidio del pubblico** e svolgono un'attività fondamentale di **riconnesione sul territorio** tra attori territoriali (pubblici e privati) e abitanti. Possono costituire inoltre un buon canale di **informazione verso i cittadini** delle politiche pubbliche territoriali.
- Si è pertanto nel tempo evidenziata la necessità di mantenere una **regia pubblica** che garantisca la continuità di un **presidio locale** e garantisca un dialogo tra cittadini e politiche pubbliche.

# Considerazioni: prospettive

- L'accompagnamento sociale prevede un **rapporto di fiducia** che si instaura tra gli operatori e gli abitanti del quartiere. È necessario pertanto garantire **continuità nel servizio**, che richiede **adeguata programmazione delle risorse coerente con le necessità e le tempistiche** utili alla realizzazione delle attività nei quartieri
- Il potenziamento dei Laboratori di Quartiere si pone pertanto nella direzione di una politica di **presidi territoriali pubblici**, in grado di riunire all'interno di un unico dispositivo le organizzazioni locali e gli abitanti. Il ruolo dei LdQ potrebbe essere quello di connettere collaborazione e dialogo abilitando co-decisionalità a livello locale.
- Il modello organizzativo, con attitudine multidisciplinare e apertura al lavoro di rete e alla collaborazione consente la possibilità di **integrare differenti servizi** del Comune integrando diverse politiche pubbliche nei quartieri, **raccordando fra loro azioni e progetti** a ricaduta locale

# Laboratori sociali di Quartiere: scenari possibili

Molise-Calvairate – Municipio 4

Ponte Lambro – Municipio 4

Mazzini – Municipio 4

Gratosoglio – Municipio 5

## Quartieri Gratosoglio – Ponte Lambro – Molise-Calvairate

Scadenza del contratto attualmente in essere: 31/12/2023

## Quartiere Mazzini

Scadenza del contratto attualmente in essere: 30/06/2023

### Scenario possibile

Avviare una gara d'appalto per affidare l'esecuzione di un servizio di accompagnamento sociale nei 4 quartieri a partire da gennaio 2024 per la durata di almeno 2 anni

Lorenteggio – Municipio 6

## Quartiere Lorenteggio

Contratto scaduto il 20/12/2022

Servizio di Accompagnamento sociale previsto dall'Accordo di Programma per tutto il periodo di intervento

### Scenario possibile

Avviare una gara aperta per individuare un operatore (anche in ATI) per la prosecuzione del servizio di accompagnamento sociale fino alla scadenza del programma di riqualificazione A.d.P. Lorenteggio (indicativamente fine 2025)

San Siro – Municipio 7

## Quartiere San Siro

Scadenza del contratto attualmente in essere: 30/06/2023

### Scenario possibile

In considerazione dell'attuazione del programma PINQUA San Siro, si potrebbe trasformare l'attuale Laboratorio San Siro da spazio gestito da un professionista a un servizio più complesso (simile a quello già presente al quartiere Lorenteggio) con durata almeno pari al programma PINQUA (fine 2026)



# Commissione Consiliare – Casa e piano quartieri

## 17 gennaio 2023

Laboratori di Quartiere – Contratti di Quartiere II  
Laboratorio Sociale Lorenteggio

a cura di:  
Direzione Casa  
Area Politiche per l’Abitare e Sostegno alla Fragilità Abitativa  
Unità Piani Integrati di Quartiere

Direttore di Area: Dott. Angelo Zito  
Responsabile di Unità: Arch. Antonio Petracca