



Carta dei Servizi 2023 Welfare e Salute





Comune di
Milano

Carta dei Servizi
2023
Welfare e salute

Interventi di supporto a infanzia, adolescenza e famiglia

- Centro Gea “Irene Bernardini” per la mediazione familiare
- Affidato familiare
- AccogliMi – sostegno psicologico adolescenti e genitori

4

5

6

CENTRO GEA “IRENE BERNARDINI” PER LA MEDIAZIONE FAMILIARE

> FINALITÀ

Sostenere i genitori e gli adulti che hanno responsabilità affettive ed educative nei confronti di minori che vivono il conflitto a seguito di separazione tra i genitori e i difficili cambiamenti familiari che ne conseguono, nella ricerca di intese e accordi soddisfacenti e sostenibili per grandi e piccoli.

> COSA OFFRE

Percorsi di mediazione familiare e percorsi di sostegno alla genitorialità e alle responsabilità di cura, attraverso colloqui individuali e di coppia e/o attraverso l'attività dei gruppi di confronto..

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Mamme, papà, nonni, nuovi partner dei genitori e tutti coloro che hanno ruoli educativi o legami affettivi nei confronti dei/delle minori in situazioni di separazione, conflitto e difficili cambiamenti familiari.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Su appuntamento, telefonando al servizio.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione richiesta.

> QUANTO COSTA

Contributo di € 10,60 € a persona per ogni colloquio.

> CONTATTI

Tel: 02.884.40180

E- mail: pss.gea@comune.milano.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:30

Via Dogana n. 2 – 20123 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 1 e MM Linea 3 (Duomo); Tram Linee 2, 3, 12, 14, 16.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Primi colloqui fissati entro 7 giorni dalla richiesta di appuntamento \geq 70%.

AFFIDO FAMILIARE

> FINALITÀ

Promuovere e coordinare le attività per l'affido familiare, in attuazione del diritto del minore a crescere in una famiglia e curare l'incontro tra esigenze del minore e disponibilità degli affidatari per i singoli progetti di affido attivati col Servizio Sociale e gli altri enti coinvolti.

L'accoglienza dei minori nell'ambito di un progetto di affido è svolta per un periodo di tempo determinato e la cura dei rapporti e dei legami con la famiglia di origine è parte integrante del progetto stesso.

> COSA OFFRE

- Percorsi di informazione, formazione e conoscenza dell'affido nelle sue differenti forme (tempo pieno o parziale, diurno o residenziale, etc) tramite incontri e colloqui con personale psico-socioeducativo
- Incontri e colloqui con i servizi per l'attivazione e gestione dei singoli Patti di affido e il loro monitoraggio nell'interesse esclusivo del minore
- Costruzione e cura della rete pubblica e col privato sociale degli attori dell'affido a livello locale e nazionale (imprese sociali, associazioni familiari, Coordinamento Nazionale Servizi Affidato etc), studio e ricerca condivisa di nuove risorse e strumenti
- Équipe psico-socioeducativa a disposizione delle famiglie, le coppie e i singoli affidatari durante tutto il percorso dell'affido.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Per le famiglie e i singoli disponibili all'affido: disponibilità all'accoglienza di minori e mantenere rapporti con i familiari e i servizi coinvolti.

Per i minori e le loro famiglie: età (0 – 18 anni); residenza nel Comune di Milano di almeno uno dei genitori; assenso dei genitori e/o provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, salvo affidi consensuali e tra parenti.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Per le famiglie e i singoli disponibili all'affido: accesso diretto previo appuntamento telefonico, oppure tramite gli incontri informativi mensili ad accesso libero, come da calendario consultabile alla pagina

<https://www.comune.milano.it/servizi/affido-milano-come-fare>

oppure

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/affido-milano>

Per i minori e le loro famiglie: attraverso il Servizio Sociale del Municipio di residenza competente, previo appuntamento.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito. Per i nuclei affidatari è previsto un contributo mensile fisso per le spese quotidiane ordinarie e, in situazioni particolari, viene autorizzato un rimborso per spese eccezionali su specifici o progetto socioeducativo.

> CONTATTI

Tel: 02.884.63012 - 63013

E- Mail: Pss.Affidi@comune.milano.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00.

Viale Luigi Sturzo n. 49 - 20154 Milano | **Vai alla Mappa**

Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Garibaldi); MM Linea 5 (Garibaldi); Tram Linee: 2, 4.

> COLLABORAZIONI

Rete dei servizi sociali, educativi e sociosanitari; Autorità Giudiziaria; Rete di imprese sociali che aderiscono ad accordi metodologici specifici; Associazione di famiglie formali e informali; Coordinamento Nazionale Servizio Affidi (CNSA) a livello nazionale e Ministero.

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Numero incontri informativi all'anno ≥ 6

Numero di cicli di formazione all'anno per le famiglie affidatarie disponibili ≥ 3

Numero di incontri all'anno della rete affidi con il terzo settore ≥ 3

Percentuale di Patti di affido condivisi attivati $\geq 60\%$.

ACCOGLIMI - SOSTEGNO PSICOLOGICO ADOLESCENTI E GENITORI

> FINALITÀ

Favorire l'ascolto degli adolescenti che affrontano momenti di difficoltà e che chiedono aiuto anche attraverso i loro comportamenti (ritiro scolastico, attacchi al corpo, manifestazioni di disagio di vario tipo), attraverso azioni di sostegno psicologico, informazione e sensibilizzazione intercettando precocemente il bisogno, agganciando i ragazzi e le loro famiglie per orientarli ai servizi dedicati.

> COSA OFFRE

- Mappatura delle risorse attive nel Comune di Milano in ambito sociale e psico-pedagogico
- Attivazione di un numero verde e di un numero di cellulare gratuito per contattare un operatore che orienta nella scelta del servizio/progetto più indicato
- Percorsi di gruppo su tematiche legate alla fase adolescenziale (es. affettività, sessualità e abuso di sostanze stupefacenti), organizzati sia sul territorio che nelle scuole e altre istituzioni
- Accompagnamento di adolescenti e loro famiglie all'utilizzo di risorse territoriali competenti in base ai bisogni rilevati
- Percorsi di consultazione breve per adolescenti e loro genitori, online e nelle sedi dedicate dai partner di progetto.

> A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Il servizio è rivolto a ragazze e ragazzi dai 14 ai 18 anni e ai loro genitori residenti nel Comune di Milano.

> MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Si accede tramite colloquio con il numero verde o con il contatto con telefono cellulare.

> DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Per accedere all'accoglienza telefonica non è richiesto alcun documento; per accedere alla consulenza breve e all'accompagnamento ai servizi del territorio è richiesto il consenso informativo e la liberatoria per la privacy.

> QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

> CONTATTI

Numero verde 800 666 315 (solo per le telefonate)

Cellulare: 3351251973 (per chat Whatsapp e Telegram)

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 16:00 alle 19:00; sabato dalle 10:00 alle 12:00.

> COLLABORAZIONI

Servizio affidato e gestito da Enti del Terzo Settore con competenze diversificate multiprofessionali: Minotauro, Ceas, Nivalis, Zero5, Lotta contro l'emarginazione, Comunità Nuova, Diapason, Comin; realizzato in collaborazione con ATS, "Rete delle scuole che promuovono salute".

> INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Percentuale di situazioni accolte con presa in carico, rispetto alle richieste pervenute $\geq 98\%$.

